

京东商城没有客服吗？京东怎么联系客服？ - 网创妙策

在京东购物，尤其是在京东的自营店，送货和送货的及时性非常快。因此，很多人会选择在京东商城购买商品。如果您在交易或售后服务过程中遇到问题，您必须联系京东客服。那么，京东没有在线客服吗？京东商城随后联系在线客服？

京东24小时在线客服是24小时全天服务项目，能够为全国各地顾客出示电话、IVR视频语音、适量、电子邮箱等方式的各种各样服务项目。

中国网络技术领域的市场竞争已经历经由价格竞争向服务项目战变化的关键阶段。日前，京东根据对客户服务中心升级，已完成24小时全天电话服务项目。据了解，它是网络技术领域初次出现在线客服24小时连续服务项目。

京东网上商城系统有着在线客服座席400个，能够为全国各地顾客出示电话、IVR视频语音、适量、电子邮箱等方式的各种各样服务项目。将来京东网上商城系统可能进一步健全全国各地客户服务中心的服务水平，并方案将在线客服座席扩大至600个。

京东网上商城系统高级副总裁徐雷表明，因为网络技术归属于非零距离买卖方式，客服热线便看起来至关重要。它不但能够第一时间处理客户的顾虑和举报，还能够依据用户满意度的难题持续开展技术性和服务项目的改善与提升。

京东商城怎么联系在线客服？

第一步：最先开启商城系统，开启一件物件，向下拖动下拉列表。

第二步：在对话框的右边能够见到有一个鲜红色的“联络商家”标志，点击鼠标左键，开启标志，会弹出来一个聊天网页。

第三步：现在可以见到店家的闲聊对话框。

第四步：在下面键入提示框，键入会话信息内容，就可以了。

第五步：键入进行，点一下下边的“”推送“将信息内容推送个在线客服，假如在线客服一般会出现回应。

第六步：现在可以见到早已把信息内容发给了在线客服，和在线客服会话。

第七步：假如在线客服是由回应的，假如回应就表明在线客服，如今就可以和在线客服开展闲聊了，有哪些难题就可以资询了。

京东客服电话：

京东人工客服电话950618

京东人工客服电话400-606-5500

京东配送服务电话950616

京东平台本人业务流程95118

京东企业购置专线运输400-026-0000

不难看出，京东有线上客服，京东的线上客服是24小时全天服务，可以通过电话、IVR视频语音、适量、电子邮件等方式进行沟通。详细介绍了如何联系京东商城的在线客服以及其在京东的客服电话。希望我的分享能对你有所帮助。