

相信大家或多或少都听说过冒充客服这种骗术，骗子通常自称电商客服或者物流客服与受害人联系，以商品有质量问题、缺货或者快递遗失等为由，主动提出退款进而实施诈骗。

随着骗术的不断升级，冒充客服已经衍生出一系列的不同手法。升级后的套路更隐蔽，迷惑性也更强，且事主多以年轻人为主。

快来看看到底怎么回事吧！



01

易受骗人群：

经常进行上网购物的群体。

警情通报：

2021年11月，市民罗某接到一个电话，对方自称是淘宝客服，说罗某有一件快递丢失，现要双倍赔付给其，让其在支付宝备用金里提现500额度，再将钱转到对方指定的保障账户上去，并说随后返还，于是罗某按照对方所说的操作进行转账，后对方又要求罗某在微粒贷上借出额度转账，罗某再次转款后对方依旧要求罗某继续转钱，罗某发现被骗，共计被骗41793元。



02

作案手法：

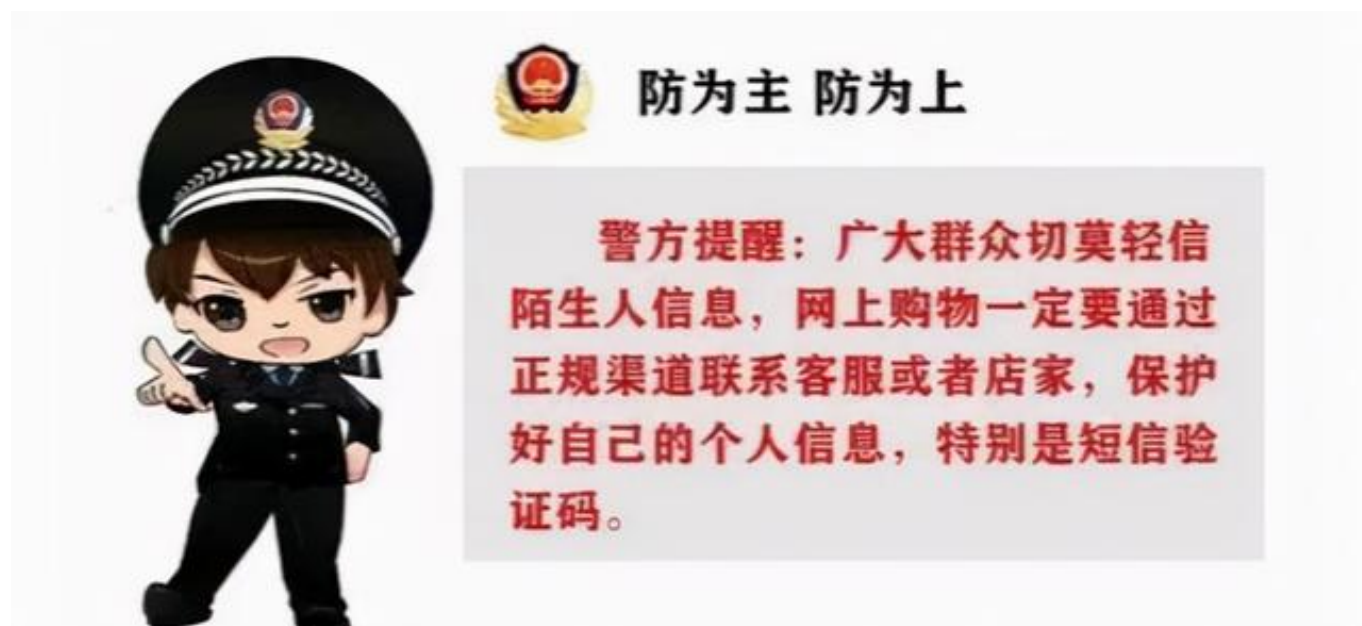
1、诈骗分子通过黑客、购买等渠道获取购物者的详细信息，包括姓名、订单号、购货日期、购买的商品等信息。

2、诈骗分子以购物客服或快递客服名义通过电话与购物者取得联系，因诈骗分子能准确说出购物者姓名、什么时间购买了某种商品等关键信息，使购物者第一时间误认为是购物客服或者快递客服。

3、诈骗分子声称因商品质量有问题需回收，或者快递损坏、丢失等原因，要进行退款并给以加倍赔偿，后要求加微信（QQ），二维码发送虚假支付宝等网址链接，打开后以退款需要为名，让事主填写手机号、支付宝账号密码等，并进一步填写身份证号、银行卡号及密码等关键信息，让事主提供验证码直接进行转账、消费等操作。

4、以事主支付宝、蚂蚁借呗等信用值太低不能退款为由，要求事主通过蚂蚁借呗、微粒贷、小米借贷、爱又米、招联好期货、百度钱包、来分期、网商银行、你我贷、拍拍贷、趣店等网上借贷平台进行借贷，以提高信用值完成退款，期间以充Q币，或扫码付款，或提供验证码直接操作转帐等方式达

到骗取钱财目的。



OURDREAM

警方提示

- 1、冒充购物客服诈骗是一种精准诈骗，凡是接到自称是快递客服、购物客服的电话，一定要保持冷静。
- 2、接到购物客服电话时，一定与购买商品的商家或淘宝平台客服取得联系，核实情况的真伪。
- 3、正规商家退款按照原路退回，即钱从哪出还要退回哪里，不要轻易扫描收款、付款二维码。
- 4、对于不熟悉的借款平台等需谨慎操作。
- 5、添加对方微信、QQ等仅限于传送商品照片。



来源：八里湖公安