

随着人们生活水平的提高，购买保险的意识也越来越强，健康险、意外险、旅游险、车险等险种也孕育而生，当我们购买相应的保险后想退保怎么办？下面就由我来介绍一下平安保险是如何退保的？

## 一、购买平安保险后是否可以退保？

平安保险和其他保险公司一样，退保分为犹豫期和超过犹豫期两种情况，其中自签收保单日起有10天的犹豫期。

（1）如果在犹豫期内，投保人可以申请退保，保险公司将无条件退还所交的全部保险费。

（2）如果超过了10天的犹豫期，投保人仍然是可以退保的。对于未交满2年保险的，退保时扣除手续费后，退还所交剩余保费；对于已交满2年以上保险费的，退保时退还保险单的现金价值。



## 二、如何退保呢？

## 1.线下办理

（1）如果投保人需要退保，可以自己直接携带相关资料到平安保险的客服中心办理，具体资料包括：

- ①保险合同解除申请书。
- ②投保人的身份证原件，若退保金为0元时，可使用身份证复印件。
- ③纸质的保险单，如果是仅退附加险或者是电子保单则无需提供。
- ④以投保人为户名的个人银行结算账户存折复印件。

（2）如果投保人需要退保，也可以由受托人（仅限申请资格人的父母、配偶、子女等直系亲属）直接携带相关资料到平安保险的客服中心办理，除了上述资料外，还需要提供：

- ①授权委托书。
- ②代办人身份证件。

如果对提交资料和办理地点有不清楚的话，我们还可以拨打全国统一客户服务热线—95511进行询问。



## 2.线上办理

随着移动互联网的普及，且线上操作非常方便，网上购买保险也受到很多用户的欢迎。

虽然现在可以办理线上退保的保险比较少，很多保单退保需要自己或受托人到保险公司办理，但是对于可以在网上退保的保险，投保人可以通过购买保险的APP，如平安金管家、平安健康、频繁保险好生活等，找到自己的线上保单，并通过申请退保的入口，按照页面的要求提交资料，审核通过后可完成退保。