

中新经纬10月19日电 今年天猫双11，天猫App上的订单退货运费全免！

10月19日起，手机天猫App升级运费险权益，消费者退货不仅运费险范围内的免运费，因超重产生的邮费也全免，这部分费用将由手机天猫App补贴，从今年天猫双11开始长期有效。

## 退款信息

### 选择退货方式



官方保障

一键预约·丢损必赔·自动回单

上门取件 **免运费**

快递员2小时上门取件，免填地址，丢损必赔



寄件点自寄



自行寄回

放弃丢损必赔保障服务，运费自行支付/垫付



确定

在手机天猫App发起退货时，选择“上门取件免运费”，把包裹交给快递员即可，无需再额外支付费用。

此次手机天猫App服务升级，对“商家责任”的退货流程也做了优化，退货理由为商家原因的订单，通过手机天猫上门取件时，由平台先行垫付运费，无需消费者垫付。

据了解，在日常及天猫双11期间，手机天猫App绝大多数商家均会赠送运费险，消费者不仅可享受包邮，退货也更无忧了。（中新经纬APP）