

昨天我想试试如何定位别的手机，进入了隐私界面，然后只听得一阵铃音巨响，我的手机出现了一个界面，上面有账号是我的手机号码，密码需要手动输入。我很自然的把自己的锁屏密码输入进去，但输入了两次都提示错误了，我都开始怀疑自己的记忆力了。

于是我尝试输入其他经常用的密码，也都错了。于是我用另一部手机查询下怎么解决，找到一种方法是密码输入5次错误时，可以利用忘记密码找回。于是我决定利用这个方法试试看。当我输错5次，却怎么也找不到忘记密码这个方式找回。甚至还被强制锁屏3个小时。

于是我用了第二种方法，用电脑登入vivo官网，登录账号，选择忘记密码去找回，可是，选通过验证码找回时，由于我手机被锁了，无法看到短信，也宣告失败，我又通过邮箱找回，系统提示我没有这个邮箱记录，又宣告失败，然后我想那只有去官方客户服务中心寻求解决，真的到了官方客户中心，工作人员就一分钟就帮我解开了，而且态度特别好，省去我找人解锁花冤枉钱。

所以我建议如果自己解不开锁，第一件事是找官方客服中心寻求帮助。省时省钱又省力。