

2021年12月2日，华商报

-二三里资讯收到张先生消息称，

最近几年，他在中国工商银行存了很多笔钱，但定期一本通存折上的发生额和余额竟是一样的，这让张先生很困惑。



客户：存了钱没显示余额，心里没底

张先生说，这个定期一本通存折原来是从别的存折转回来的。今年9月份，张先生在定期一本通存折上存了第一笔钱后，他发现存折上发生额和余额是一样的，“存折上没有余额，发生额就是余额，我问银行对方说就是这样，我这个存折是中国工商银行长春西安桥外支行的，我不知道全银行是否都是这样，客户储蓄就是为了看总额。”

后来，在张先生的要求下，银行工作人员给手写了张先生这张存折下的所有存款总额，但计量员不给盖章。

“其实年轻人都用储蓄卡，用存折多数都是年龄大的老年人，老年人就容易怀疑，我存钱余额越存越少，而且银行有义务给客户计算利息和总额，如果系统忽然间少给我存了一项或者是工作人员误操作，那我看不到存钱的总额，除了差错谁的责任

？存折上也有余额的这一栏，但它跟发生额一样，设定的余额这一栏就毫无意义。我怀疑是否是银行后台的系统有问题？”

银行：通过手机银行查询总额

针对张先生反映的情况，[华商报-二三里](#)

资

讯联

系了中国

工商银行股份有限

公司长春西安桥外支行李先生，李先

生说：“工商银行

存款分为活期和定期两种，定期可以存成定期一本通，定期一本通是非常方便的，一个本就可以存50笔的定期存款帮助客户保管。”

中国工商银行长春分行金融业务部施先生介绍道：“定期一本通产品概念就是老百姓正常存钱存的是定期存单，定期一本通是为了方便客户管理。定期一本通是不累计余额的，是按笔记账，存入一笔就是一笔定期存款，与折内其它的定期存款没有关联的。也就是说存入一笔相当于原来的一个定期存单，并在存入的这一行印出此笔存款的金额，利率、存款日、利息税等，每笔存款都会预留出一行作为结清此笔存款时打印的位置

，客户想看汇总可以通过手机银行查

询个人在工行

资产状况，银行打的发生额和这笔存单的余额显示的是没有利息的状态，等到客户提前支取或到期支取是有利息进去的，而且据我了解，几大行定期一本通都是这样的。

12月6日，[华商报-二三里](#)资讯联系了邮政银行

客服，工作人员称：“邮政银行定期一本通发生额和余额存进去后，在右侧或下面有一个总的金额。”

后续事件进展，[华商报-二三里](#)资讯将持续关注。

（[华商报](#)记者 刘媛媛）



### 二里新闻爆料吉林省地区

**吉林省：15004304018**

长春市：15044037411

辽源市：13080025631

双阳区：15948371783

梅河口市：15948718072

吉林市：13214429870

公主岭市：13214427710

四平市：13278006963

松原市：13604382966