鲁网2月10日讯
为解决广大群众办理金融业务的问题，本着便民利民的思想，建行临沂分行兰山支行全力推广”掌上网点”服务，使广大群众足不出户即可办理诸多金融业务，切实将便民利民落到实处，让客户享受到更加便捷高效的金融服务。

“掌上网点”功能众多，亮点重重，微信关注“中国建设银行掌上网点”公众号，点击“网点服务”-“网点服务大厅”即可享受线上服务便利。客户可通过掌上网点了解就近网点概览、热门活动及周边商户展示，进行在线取号预约办理业务，通过“电子填单”快速完成单据填写，为客户带来全新体验。同时“掌上生活”与“建行到家”相链接，可以完成客户线上发起申请，办理个人资信业务、查询活期账户交易明细、查询银行卡持有明细、修改银行预留信息等服务，让客户足不出户即可享受众多原本只能在网点才能体验到的金融服务。

“掌上网点”依托科技平台，凝聚金融力量，将新时代大数据技术与线下服务相结合，全力打造智能化、场景化、高效化、个性化的新型数字网点，链接客户生活场景的方方面面，运用建设银行强大的金融科技力量，在增强客户服务体验、提高客户服务效率的同时，也极大程度提高了该行综合竞争力与业界口碑。（通讯员 黄茂盛）

来源： 鲁网