

一到年初，各家保险公司就会陆续公布自家上一整年的理赔年报，对于消费者而言，这就相当于保险公司的“期末成绩单”。

透过这份成绩单，我们就可以清楚地看到各家保险公司全年的理赔情况，以及哪些风险是我们应该高度关注的。

小新对比整理了28家保险公司的2021年理赔数据，带着大家一起来看看~

28家保险公司理赔年报

分析理赔年报，其中最关键的两个数

据就是：赔付率和理赔时效

。因为这涉及到我们最关心的能不能赔以及多久能理赔的问题，换句话说，保险公司靠不靠谱，就看这些方面做得怎么样。

先来看一看28家保险公司理赔年报汇总表：

2021年度保险公司理赔年报						
序号	保险公司	赔付额度 (亿元)	赔付件数 (万件)	赔付率	理赔时效 (天)	线上理赔 占比
1	中国人寿	546	1911	99.65%	/	/
2	平安人寿	412	428	/	/	/
3	太平洋人寿	193	/	98.50%	0.2 (小额)	86.00%
4	众安保险	109	32900	/	/	95.00%
5	太平人寿	103.46	82.29	/	/	90.00%
6	泰康人寿	76	102	/	1.34	65.55%
7	人保寿险	74.21	336.39	97.25%	/	/
8	平安健康	39	168	/	/	/
9	阳光人寿	36.1	/	/	/	/
10	富德生命人寿	35.8	38.42	98.33%	1.26	/
11	百年人寿	17.4	11.1	/	/	/
12	招商信诺人寿	10.78	38.15	99.04%	/	/
13	民生人寿	9.9	11.1	99.00%	1.5	/
14	大都会人寿	9	4.5	98.80%	0.69	/
15	农银人寿	9	49.9	98.32%	1.39	/
16	中英人寿	8.2	4.17	/	/	43.00%
17	恒大人寿	6.88	4.7	99.50%	1.17	/
18	前海人寿	6.5	6.8	98.40%	1.26	/
19	中意人寿	6.25	5.05	/	1.29	/
20	同方全球人寿	4.87	2.05	/	1.29	92.10%
21	国华人寿	4.69	/	/	/	/
22	长城人寿	3.85	4.88	98.27%	1.46	85.63%
23	陆家嘴国泰人寿	2.5	12.4	98.9% (小额)	1.29	83.00%
24	北京人寿	2.25	28.5	/	1.43	/
25	上海人寿	1.8	8.8	/	1.5	82.50%
26	华贵人寿	0.78	/	/	1.5	/
27	爱心人寿	0.63	/	/	/	/
28	交银人寿	/	/	/	/	70.00%

“/”表示未详细披露
数据来源：各保险公司微信公众号发布的理赔年报

然后我们来说说赔付率和理赔时效的重要性。

赔付率，其实直接反映的就是我们买的保险能不能获赔。

从表格中可以看到，不论是大保险公司，还是小保险公司，其赔付率普遍在98%以上，通俗点来说，就是绝大多数的消费者出险后，都可以通过申请理赔获得理赔款。

可能会有人疑问，这些保险公司中赔付率最高的也就是中国人寿的99.65%，为什么没有100%赔付率的保险公司呢？这样不就可以稳赔吗？

其中的缘由也很简单，因为投保过程中，总会有一些特殊情况的发生，比如等待期内出险了，健康告知没有如实告知等等，这些情况保险公司一般都是不赔的，所以赔付率一般很难达到100%。

理赔时效，不用多解释大家也都清楚，就是理赔的钱多久能拿到

。纵观各保险公司理赔年报，其实理赔时效都不是很长，平均理赔时效大概在1天半以内，一些小额的理赔甚至可以实现秒赔。

相信随着人身险新规的施行，互联网保险的快速发展，以后对于简单的案件，保险公司都可以直接线上快速赔付。

6. 保险公司接收到投保人、被保险人或者受益人的保险事故通知后，应在1个工作日内一次性给予理赔指导；在接收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金请求后，保险公司认为有关证明和资料不完整的，应于2个工作日内一次性通知投保人、被保险人或者受益人补充；在接收到被保险人或者受益人的赔偿或者给付保险金请求及完整材料后，于5个工作日内作出核定，并于作出核定后1个工作日内通知申请人；如遇复杂情形，可将核定期限延至30日。

《关于进一步规范保险机构互联网人身保险业务有关事项的通知》截图

各保险公司对理赔风险的分析

1、重大疾病风险

有数据发现，恶性肿瘤、急性心肌梗塞、脑中风后遗症是国内重疾理赔的前三位，

其中恶性肿瘤占比最高，普遍在65%-80%的水平，急性心肌梗塞和脑中风后遗症占比次之。

2021年保险公司理赔高发重疾				
序号	保险公司	恶性肿瘤	急性心肌梗塞	脑中风后遗症
1	中国人寿	75%	8%	/
2	平安人寿	70%	8%	4%
3	人保寿险	79.70%	6.88%	2.79%
4	富德生命人寿	66.88%	11.71%	4.22%
5	民生人寿	51%	11%	7%
6	中英人寿	80%	7.20%	2.10%
7	恒大人寿	68.02%	18.96%	/
8	国华人寿	68.45%	9.34%	/

“/”表示未详细披露
数据来源：各保险公司微信公众号发布的理赔年报

这些高发的重大疾病，一般重疾险都可以保，基本上都属于银保监会规定的28种高发重疾范围之内。因此，在选择重疾险时，能保障的险种的多少只是作为参考的一个方面，最重要的还是要看保障的内容、服务和保额等。

2、医疗风险

根据平安人寿

2021年的理赔年报显示，在医疗赔付中，意外医疗的占比达到65%，疾病医疗占比为35%。

其中，意外医疗的主要赔付原因为摔伤、动物抓咬、交通事故；疾病医疗则主要是呼吸道疾病、心脑血管疾病和急性阑尾炎。

而在百年人寿

2021年度理赔报告中则显示，随着年龄增长，青壮年和中年人的高额医疗赔付率有明显增加。

其中：



因此，如果身体还算健康，还能符合健康告知，应该尽早配置好必要的医疗保障和重疾保障，用重疾险患大病时的收入损失，医疗险帮助我们承担高额的医疗费用。

3、身故风险

2021年其实大家都看到了很多意外身故的新闻事件，尤其是猝死，已经引起了很多人的关注。

根据平安人寿2021年的理赔年报显示，在身故案件中，13%为意外身故，87%为疾病身故，并且男性的赔付率为67%，女性的赔付率为33%，男性身故风险明显高于女性。

在意外身故中，其风险因素主要是交通事故、高空坠落、溺水；而疾病身故的赔付原因主要是恶性肿瘤、心脑血管疾病和猝死。

透过风险，做好健康保障

通过28个保险公司的年度理赔报告，我们可以更加清楚而全面地认识到风险在哪，以及该如何应对。

太平人寿2021年理赔年报中表示：

重疾和医疗类理赔占比超九成

。所以重疾险、百万医疗险依然是我们最实用的保障。在投保重疾险时，不仅要注意保额，还应该关注重疾二次或多次赔付，尤其是有家族病史的人群。

根据保险公司的年度报告，在身故风险中，13%为意外身故，87%为疾病身故，并且

男性

的赔付率为67%，女性的赔付率为33%，如果想保障身故，则可以配置好寿险。

而青壮年和中年人的高额医疗赔付率明显增加，对我们也是一种提醒，家里的顶梁柱保险肯定是必不可少的。

明天和意外，我们永远不知道哪个会先来，生活中的诸多风险，真的值得我们每个人去重视，去为防范风险做好准备。

今天就说到这里，还有几句话想告诉大家：

关于健康保险，尤其是重大疾病保险，大家在购买过程中会有很多问题。

比如：这款产品好不好？适不适合我？这个疾病保不保？我能不能买？有什么限制吗？等问题。

关于身故保障，尤其是寿险，大家在购买过程中也会出现很多问题。

比如：该给谁买？不该给谁买？买多少？最高限额是多少？什么产品最适合？等问题。

大家对保险有任何问题和疑惑的地方，都可以私信给小新，小新立马会给予解答哦。

。