

和购买其他产品一样，买保险时，大家也会更青睐品牌。认为听说过的品牌不仅名气大，服务也更好。事实真是如此吗？今天我们通过中国银保信官方发布的2021年上半年保险服务质量指数，来一探究竟。



12月24日，中国银行保险信息技术管理有限公司发布2021年上半年保险服务质量指数。这是国内首次由独立第三方机构发布保险服务质量指数。

2021年上半年财产保险（车险业务）服务质量指数排名前10位的保险公司是：太保财险、英大财险、平安财险、利宝财险、人保财险、大地财险、中航安盟、北部湾财险、国寿财险、黄河财险。

2021年上半年人身保险（寿险、意外险、健康险业务）服务质量指数排名前10位的保险公司是：太保寿险、太平人寿、珠江人寿、平安人寿、泰康人寿、中国人寿、友邦人寿、财信吉祥人寿、国联人寿、中德安联。

可以看出，前10名中，有平时听过的规模较大的品牌，也不乏像珠江人寿、财信吉祥人寿保费规模较小的保险公司。据数据统计，珠江人寿、财信吉祥人寿2020年保险收入排在79家寿险公司的第44位、第67位。

该指数力求从消费者视角出发，从服务便捷性、服务获得感、服务认可度、服务持续改善性等4个维度设置

案均出险支付周期、理赔获赔率、退保率等7个定量指标，并基于行业在服务消费者过程中形成的基础数据计算得出。

编制对象

为截至2021年6月30日，开业满2个会计年度的财产保险公司及人身保险公司法人机构

，养老保

险公司、农业保险

公司等特殊类型保险公司暂不纳入编

制范围。共计59家财产保险公司、79家人身保险公司。

2021年上半年保险服务质量指数完整结果可点击下图查看：

2021年上半年财产保险(车险业务) 服务质量指数		
序号	机构名称	指数
1	太保财险	94.61
2	英大财险	92.36
3	平安财险	91.97
4	利宝保险	90.99
5	人保财险	87.98
6	大地财险	87.29
7	中航安盟	87.29
8	北部湾财险	85.74
9	国寿财险	85.36
10	黄河财险	85.20
11	中意财险	83.84
12	亚太财险	83.44
13	锦泰财险	83.17
14	东京海上	82.33
15	众诚汽车	82.13
16	中华财险	82.04
17	鼎和财险	81.61
18	中煤财险	81.46
19	融盛财险	81.05
20	富邦财险	80.65
21	安盛天平	79.93
22	诚泰财险	79.85
23	泰康在线	79.78
24	三星财险	79.14
25	太平财险	78.93
26	中路财险	78.79
27	中银保险	78.48
28	海峡金桥	78.41
29	紫金财险	78.20
30	华安财险	78.03
31	华农财险	77.95
32	永诚财险	77.62
33	合众财险	77.21
34	永安财险	76.59
35	鑫安汽车	76.58
36	珠峰财险	76.41
37	浙商财险	76.34
38	恒邦财险	75.40
39	富德财险	74.90
40	长安责任	74.45
41	前海联合	74.35
42	安诚财险	73.70
43	都邦财险	73.39
44	安心财险	73.29
45	长江财险	73.29
46	建信财险	72.89
47	燕赵财险	71.12
48	华泰财险	70.00
49	泰山财险	69.72
50	国泰财险	68.51
51	日本财险	68.38
52	国任财险	66.95
53	众安在线	66.42
54	华海财险	64.59
55	京东安联	62.69
56	渤海财险	61.28
57	三井住友	61.20
58	阳光财险	59.18
59	现代财险	50.39



2021年上半年人身保险 (寿险、意外险、健康险业务) 服务质量指数		
序号	机构名称	指数
1	太保寿险	94.75
2	太平人寿	93.90
3	珠江人寿	93.27
4	平安人寿	93.04
5	泰康人寿	91.20
6	中国人寿	91.06
7	友邦人寿	91.02
8	财信吉祥	90.12
9	国联人寿	89.99
10	中德安联	89.98
11	中荷人寿	89.76
12	前海人寿	89.46
13	瑞泰人寿	89.26
14	农银人寿	88.84
15	交银人寿	88.60
16	富德生命	88.40
17	中邮人寿	87.61
18	陆家嘴国泰	87.48
19	华贵人寿	87.16
20	太保健康	87.10
21	中英人寿	87.09
22	恒安标准	86.90
23	长城人寿	86.85
24	华泰人寿	86.72
25	中华联合	86.42
26	新华人寿	86.34
27	工银安盛	86.33
28	东吴人寿	86.10
29	建信人寿	85.92
30	合众人寿	85.77
31	中宏人寿	85.74
32	人保寿险	85.45
33	恒大人寿	84.60
34	国富人寿	84.43
35	上海人寿	84.27
36	中融人寿	84.02
37	和泰人寿	83.53
38	民生人寿	82.47
39	北京人寿	82.17
40	利安人寿	81.99
41	中意人寿	81.58
42	君龙人寿	81.41
43	昆仑健康	81.23
44	中信保诚	80.92
45	百年人寿	80.33
46	瑞华健康	79.96
47	大都会人寿	79.94
48	国华人寿	79.71
49	中银三星	79.45
50	鼎诚人寿	79.20
51	信泰人寿	78.30
52	横琴人寿	78.29
53	汇丰人寿	77.72
54	阳光人寿	77.57
55	同方全球	76.35
56	英大泰和	75.86
57	光大永明	74.89
58	君康人寿	74.57
59	中韩人寿	74.54
60	国宝人寿	72.70
61	信美相互	72.44
62	招商仁和	72.16
63	复星保德信	72.05
64	北大方正	70.78
65	长生人寿	70.53
66	大家人寿	70.06
67	爱心人寿	69.76
68	平安健康	69.73
69	渤海人寿	69.56
70	德华安顾	69.44
71	华汇人寿	68.66
72	弘康人寿	67.34
73	幸福人寿	67.19
74	三峡人寿	64.67
75	招商信诺	63.28
76	人保健康	62.88
77	和谐健康	54.80
78	海保人寿	52.92
79	复星联合	50.25

图片大家可以点击收藏，以供参考哦。

中国银保信提示，由于保险公司的经营活动具有高度复杂性，不仅包括服务，也包括产品开发、销售管理、资金运用等其他重要方面，同一家保险公司的服务水平本身也处在动态变化之中，当期的保险服务质量指数仅表征当前指标体系下，各保险公司在部分业务领域的相对服务水平，不代表行业及各保险公司的风险状况和全面服务水平，也不作为消费者选购保险产品的建议。

我是懂保君，关于保险公司服务质量排名你怎么看？欢迎关注，点赞和评论。