

每经编辑：李泽东

中国银行1月13日发布公告。

## 关于2022年1月15-16日系统升级期间暂停投资理财相关服务的公告



服务热线：95566 信用卡热线：40066 95566

首页

公司金融

个人金融

银行卡

金融市场

电子银行

当前位置：首页 > 金融市场 > 公告信息

### 关于2022年1月15-16日系统升级期间暂停投资理财相关服务的公告

2022-01-13

分享

打印

尊敬的客户：

为向您提供更好的投资理财相关服务，我行将于北京时间2022年1月15日（周六）-1月16日（周日）进行系统升级。届时我行各渠道面向个人和企业客户的理财产品、基金等相关业务将暂停服务，具体如下：

投资类产品	暂停服务时间（北京时间）
中银理财	1月15日19:30-21:30
理财	
基金	
代销资管	
中银慧投（含智能定投）	1月15日19:30-1月16日06:30

我行将努力缩短因银行系统升级而暂停服务的时间，在上述公告停业时间内，如实际停业时间缩短，我行将正常处理客户交易申请，相关交易均有效。对系统升级给

您带来的不便，敬请谅解。如有任何疑问或需任何帮助，敬请致电95566。

中国农业银行1月13日发布公告。

## 关于我行生产系统维护的公告 ( 1月15-16日 )

The screenshot shows the top navigation bar of the Agricultural Bank of China website. It includes the bank's logo and name, and several menu items: '个人服务' (Personal Services), '企业服务' (Enterprise Services), '三农服务' (Three Rural Services), '小微企业服务' (Small and Micro Enterprise Services), and '关于农行' (About ABC). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '您现在的位置: 首页 > 个人服务 > 服务公告'. A sidebar on the left contains three menu items: '服务信息', '优惠活动', and '服务公告' (which is highlighted with an orange background and a right-pointing arrow). The main content area displays the title '关于我行生产系统维护的公告 (1月15-16日)' and the start of the text '尊敬的客户:'.

为了提供更便捷、高效的服务，我行拟于2022年1月15日（周六）晚上23:00至2022年1月16日（周日）凌晨2:00对后台系统进行升级，届时将影响系统及功能如下：

- 1.个人网上银行、个人掌上银行、电子银行证书下载等全部业务将暂停服务3小时。
- 2.微信银行（登录），农银e管家（登录），短信银行（激活、余额查询、手机充值），开放银行（登录、密码修改、绑卡升级、支付、开户），95599电话银行（自助注册、登录、绑新卡、修改重置登录密码、收款方查询），语音客服系统（电子渠道信息查询及维护）等业务将暂停服务3小时。
- 3.线上支付平台、网上交易市场的个人业务签约、授权、聚合支付等业务将暂停服务3小时。

敬请您妥善安排业务办理时间。由此给您带来不便，我们深表歉意。如需帮助，请拨打我行客户服务热线95599。

每日经济新闻综合中国银行官网、中国农业银行官网报道

每日经济新闻