

半岛全媒体记者 蒋凯 实习生 任日月

手机转账已广泛的应用于日常生活中，转错的现象时常发生，而一些不法分子也从中寻觅到了“商机”。“我孩子拿我的手机玩游戏，在游戏中被陌生人教唆，多次用支付宝的花呗向对方转钱，共转了8000元，更可恨的是，骗子还教俺孩子把转账记录删了。”近期市民陈先生打来电话，给记者讲了自己遇到的烦心事。

事件>>

孩子玩手游时被套路

2021年12月12日，陈先生10岁的儿子拿陈先生的手机玩游戏。因为儿子之前经常会拿他手机玩游戏，陈先生并没有在意，可这次的遭遇却出乎陈先生意料。

陈先生的儿子在游戏中遇到了一个陌生人，他们开始在游戏中聊天。聊天的过程中骗子说是可以有一个领钱的方法，孩子听到后就询问怎么领钱。骗子随即在游戏里用TT语音开了一个聊天室，让孩子进去详谈。

被可以领钱的诱惑所吸引，孩子没有犹豫，直接进了聊天室。骗子继续诱导孩子，看孩子已经完全相信后，就要求孩子加自己的微信。已经入套的孩子没有犹豫，加了骗子的微信。骗子发来了支付宝的截图，并一步步教着孩子如何使用支付宝的花呗转账。孩子在骗子的指导下，用父亲的花呗先后向对方转了十多笔钱，每次几百不等，共转了八千元。骗子在收到钱后，让孩子对此事保密，不要告诉其他人。又教唆孩子，将他们的聊天记录和转账信息全都删除。孩子当时已经被完全套路了，按着骗子的要求，将所有信息都删除了。

“孩子平时也会用我的手机买一些东西，知道支付密码。孩子在12月12号转账之后，也没有和我们提过。”陈先生向记者介绍：“我是直到花呗还款时，才发现那些转账记录数额过大。立即询问了孩子，他才告诉我转钱的事。”

陈先生意识到孩子是被诈骗了，马上向派出所报案。可所有的聊天、转账记录都被孩子删除了，陈先生手中没有了证据，派出所也没法立案。陈先生又向支付宝官方索要转账记录，可支付宝官方称不能向个人提供转账信息。

警方>>

如遇诈骗可向公安机关报案

记者咨询了青岛市公安局市北分局的朱警官。朱警官向记者介绍，最高法关于未成

年人或限制民事行为能力人参与网络游戏或直播平台等付费类活动曾专门下发文件，限制民事行为能力人未经其监护人同意，参与网络付费游戏或者网络直播平台“打赏”等方式支出与其年龄、智力不相适应的款项，监护人请求网络服务提供者返还该款项的，人民法院应予支持。像陈先生所讲的遭遇，可以带着转账记录，向公安机关报案，如果对方涉嫌违法犯罪，公安机关会做进一步处理。

朱警官同时还提醒说，10岁以下的孩子对钱的数额概念还很模糊，且本身的判断能力也很薄弱，家长尽量不要把自己的手机交给孩子。如果孩子必须要用手机进行操作的，家长也要全程监管。家长的账号、支付密码等敏感信息不要告诉孩子。未成年人如果有手机的，监护人也应尽量将手机的支付功能关掉。如果孩子要买东西，必须告诉家长并得到允许才可以。

“这样既可以养成孩子不乱花钱的习惯，还可以减少孩子被骗的可能，以免造成不必要的损失。”朱警官说道。

律师>>

较大额度的转账记录要做好留存

记者随后就此事咨询了山东舜翔（青岛）律师事务所刘佳律师，刘佳律师表示，想要通过法律途径维权也要遵循相关程序。当事人需要提供相关材料，证明这8000元属于被诈骗而不是用于其他借款项目。这样公安机关才能依法立案。支付宝方面拒绝提供相关信息，是出于维护个人隐私。如果予以立案，可由公安机关进行信息调查。

当前首要的是进行信息回复工作，将被孩子删掉的信息尽可能的找回，以此为凭据让公安机关进行立案调查，尽快追回骗款。

“十岁孩子属于限制民事行为能力人，缺乏自我管理能力，容易受到他人的诱导，并且手机转账支付的便捷性，又让不法分子有了可趁之机，需要提高警惕。”刘佳律师说道：“家长应加强对孩子的教育，给与更多的时间陪伴，重视孩子对手机的使用，对账号密码等重要信息做好防范措施，防止未成年人沉溺于手机之中，被不法分子所利用。广大市民要提高警惕，及时下载国家反诈中心APP。”

“日常生活中也要注意留存好大额转账的相关记录，以免维权受阻。”刘佳律师最后提醒到。

最新进展>>

支付宝交易信息误删后可以找回

记者联系了支付宝官方客服，客服向记者介绍说，如果支付宝用户将交易记录不小心删除了，本人是可以通过支付宝电脑端将自己的交易信息给还原回来的。方法是：电脑端登陆支付宝（www.alipay.com）- 点击【交易记录】—【回收站】—【还原】。如登录后发现进入商家中心，可点击页面右上角主账号的下拉箭头返回个人版或可点击【首页】-【账号管理】-左上角【个人】-点击切换进个人版后，再进行【交易记录】—【回收站】—【还原】。

记者将还原交易信息的方法告诉了陈先生，截止截稿时，陈先生已经找回了被删掉的转账记录。