

“3月底在网上买的包，都10来天了居然还没送到”、“本来下单时预计的是4月6日送达，可这都过去几天了，快递还停留在西安，也就是卖家所在的城市”。不得不说，这段时间的快递速度让人着急。

这不是个例，最

近很多网友都在反应快递速度慢

。浙江一位网友在天猫

下单，商家本来都发货了，却因为快递瘫痪包裹一直停在半路上，只好选择退款撤单；他转头去京东下单，预计次日达的快递也被大幅度延期，11天后才能送达。

 Thomas爸爸
2022-04-05 16:56 + 关注

 赞

 评论

 收藏

 分享

疫情之下，江浙沪的快递几乎接近瘫痪。
天猫29号下单，因为疫情至今停在半路，商家无奈选择撤单。
京东30号下单，原计划31号送到，因为疫情，预计次月11号送达。

-  **退货返回** 下午 15:53
因商家发起撤单，包裹退回中
-  **运输中** 03-31 00:01
到达【金华金东处理中心】
- 03-30 23:08
离开【浙江永康市中心】，下一站【金华金东处理中心】
- 03-30 22:03
到达【浙江永康市中心】
- 03-30 22:03
离开【永康快递包裹部】，下一站【浙江永康市中心】
-  **已揽件** 03-30 22:03
【永康快递包裹部】已收寄，揽投员:董攀
-  **已发货** 03-30 07:54
等待揽收中

数据显示，3月份国内快递物流的相关投诉量达到2万单左右，而且主要投诉的问题

集中在快递延误、快递丢失、客服及售后服务等方面。其中，涉及延误以及配送问题的投诉单占投诉总量近40%。

江苏邮政还专门站出来解释：疫情导致快递中断、延误等情况时有发生，请消费者多理解。目前全国1000多个网点区域已经面临停运，因为不是办公、物流仓在疫区，就是消费者在疫区，根本无法完成收寄。



疫情放慢了快递速度，但人们的生活节奏不会减慢。如果放任物流危机蔓延，不仅影响消费者的正常生活，也会对大批中小商家造成严重的经营危机。好在已有不少物流和电商企业注意到这一问题，并开始着力缓解。

比如圆通，其总部设立了3亿基金

，根

据实际情

况给予分公司10—

30万元额度的3个月免息借款支持；

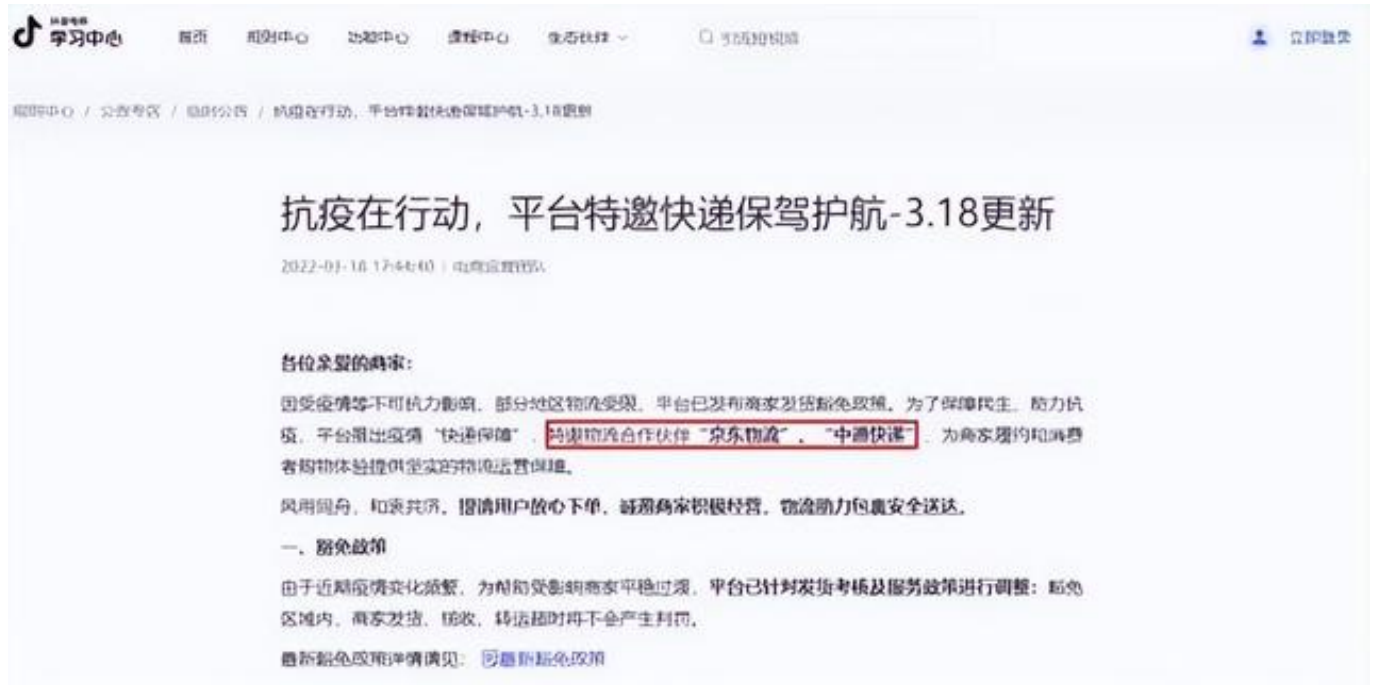
物流龙头中国邮政

，也增开56条省际线路，动态调整了168条省际线路，通过绕行、直开的方式来避免疫情对邮路的影响。

一些电商平

台同样在发力，稳定特

殊时期下的物流供应链。前段时间，抖音电商联合中通、京东启动了“疫情快递保障”政策，在2022年3月19日至4月30日期间，京东和中通两大巨头承诺为商家保障物流履约服务。



还有坚持“正品、特卖”的唯品会也在积极行动，平台与顺丰展开深度合作，如果遇到发货仓在疫情区域，可以及时变更发货仓确保发货正常；同样，揽收紧张时，也可以寻找资源协助送到分拨网点以保证发货速度。



而且，唯品会还注意到了缓解商家端的经营难题，如果商家所在区域受疫情影响，平台将延迟发货考核，予以商家最大的体谅，与他们一起渡过难关。

看到这么多力量站出来，稳定物流供应链，由衷地感到欣慰。在反扑的疫情面前，有着太多的不确定性，但大家都在尽最大努力维持正常状况，如果你的包裹遇到延误，还请多一份理解，与人方便与己方便。