

顶效小韦收到“淘宝客服”来电

称购买商品有问题给他退款

因为没有了解反诈知识

小韦信以为真

按对方指示进行转账

一顿操作猛如虎

事后被骗一万五



起因

小韦接到一自称淘宝客服的电话，对方称他4月11日在淘宝上购买的T恤出现质量问题，需要退款给他。

由于该“客服”准确地说出了小韦的订单信息，小韦以为自己遇见了良心商家，让对方直接打到支付宝账户。

经过



接着，这名“客服”提示小韦打开支付宝的“备用金”功能，小韦按照对方提示点击“取用”后就收到500元的余额到账。

领取后，对方称小韦的备用金故障导致他领多了，需要将多领取的资金转账到“备用金账户”，否则会影响芝麻信用和征信，还称处理好后将钱退还给他。

小韦想着自己的商品价值确实没有达到500元，也怕影响自己的芝麻信用和征信，就按照对方的提示进行转账.....



结果

小韦向对方转账5次，
共计15512元。事后，小韦发现
“备用金”根本不是商家退还的
，而是支付宝平台的一个借贷功能，对方就是通过多数人对这个功能不了解
而实施诈骗。

重点



那么，这个“备用金”到底是什么呢？

所谓的支付宝备用金其实原理上和蚂蚁借呗是一样的，最大的区别应该是额度不同。备用金是一款小额的短期借款产品，作为支付宝会员的权益提供给用户使用，借款时间为七天，七天后，在规定的还款日内一次性用自有资金还款，可以解决你小额应急的消费需求。

这类诈骗实则网络购物诈骗的升级版，利用某些人不了解支付宝备用金功能，让人误以为“备用金”是商家的退款而上当。只要稍了解这一功能，诈骗就会不攻自破。

警方提醒：

碰到自称淘宝客服的，一定要去平台核实确认，不要盲目相信。如需提供帮助，可拨打反电信网络诈骗专线96110。

FANZHA

下载“国家反诈中心” APP

如何防范 电信诈骗

记两轻 住号号松 !一防 、码诈

什么是“两号一码”？

- 一个电话号
- 一个短信号
- 一张二维码

全国反诈骗专线



96110

反诈预警短信号



12301

来电一定接 短信一定看 软件一定下



“国家反诈中心” APP

扫码下载

