冒充客服退款诈骗又来袭，利用“备用金”实施诈骗。昨天（4月14号）下午，南京江北新区警方发布提醒，如果您接到自称“客服”退款的电话，很可能是此类诈骗！

何女士最近接到一个自称电商“客服”的电话，对方称因为何女士的快递丢失，平台将进行理赔补偿。

由于对方不但准确报出了她的姓名、联系电话，甚至还有订单号，何女士没有丝毫怀疑。“客服”称钱已经打入何女士的某支付平台备用金内，只要开通相关业务就能看到。

开通备用金功能后，何女士登录后发现备用金里有500元，便直接提现。此时，“客服”却告诉何女士由于他们的操作失误，补偿金额打多了，需要何女士把钱全部

转到指定的银行账户里，重新进行操作。

没有多想，何女士按照“客服”的要求进行了操作，可“客服”却说因为何女士转款时，未关闭备用金功能，导致转账超时，需要按要求转钱进行验证，否则一切损

失需要何女士承担。信以为真的何女士，先后将40000余元转入指定账户内。当对方再次要求转账验证时，何女士越想越不对劲，意识到可能被骗，赶紧报警求助。

16:23
4G
明细
8,999.00
交易成功
收款账号
收款银行
付款户名
付款账号
转账方式
实时转账
交易时间
2022
再转一笔
通知收款人
我苏网

在江北新区遭遇同一套路的还有一位孙女士，损失76万余元。另外一名董女士比较幸运，因及时接听了社区民警劝阻电话，没有听信骗子的话，并未造成任何损失。

什么是备用金：
备用金是一款借贷产品，里面的钱不是骗子“转”给你的钱，而是你“借”的钱。卖家的理赔款是不可能转到“备用金”账户。骗子就是抓住许多人不了解“备用金”功能，被他们钻了漏洞！

警方提示：
接到称要赔偿、退款的电话，不要轻信，正规客服不会让你通过第三方平台进行沟通与交易，谎称平台出现系统异常、操作错误为由，让你下载第三方app进行操作的，都不要理睬。

如遇诈骗，请第一时间拨打110报警！

（来源：《零距离》记者/谢炜 编辑/汪泽）

【投稿、区域合作请邮件 信息新报 3469887933#qq.com24小时内回复。】