

虽然目前在银行开卡不容易，总是各种盘问和调查，但如果你开卡成功了，工作人员基本必不可免的都会推荐你开通网银以及手机银行业务，甚至有的银行为了吸引客户同意办理，还推出了开通网银/手机银行，并当场转一笔账或者缴一笔款即赠送一个小礼品或者满减的活动，真的可谓是不余遗力卖命推广。对此有人会感到很迷茫，为什么银行工作人员要如此卖命呢？难道这其中存在着什么猫腻？



## 推广电子银行的原因

或许很多人都不知道，我国商业银行目前最高的成本为人工成本，其余的房租以及办公成本等等反而是小头，数据显示：目前国内上市商业银行的人工成本占企业总成本超过了50%，这可不是一个小数目，一旦能节约下来，那就是一大笔的资金，所以最近这几年来，银行都在推广数字化转型，而大力推广手机银行恰恰就是数字化转型的一个方向。

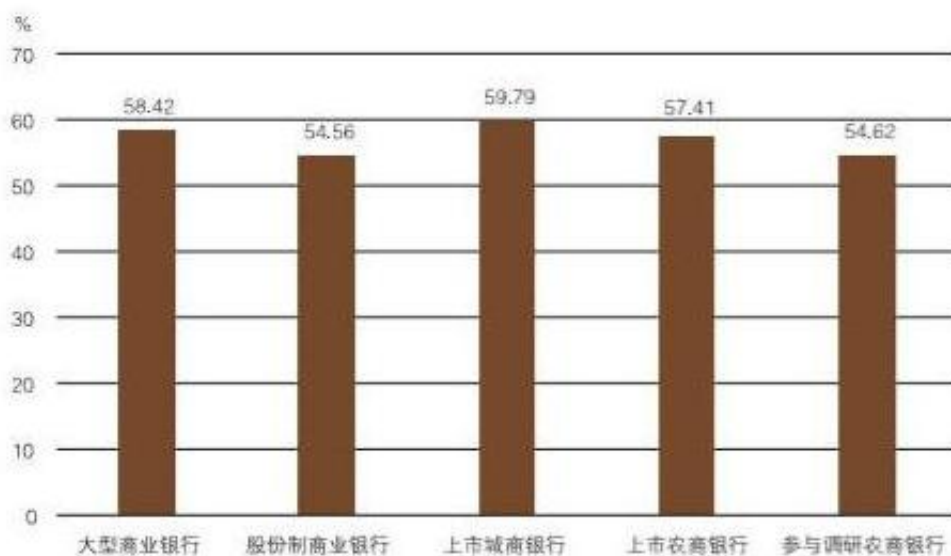


图90 上市银行人力成本费用占总费用的比重

一旦储户习惯于使用手机银行以及网银，那么银行需要的员工人数就减少了（因为需要到柜面办理的业务减少了），正因为如此，不少银行甚至以银行手机银行转账都是免费的来推广业务的发展。更甚一步，除了节约人力成本之外，另一个租金成本及办公成本也可以大大降低，因为用户都通过电子渠道办理业务，那么所需的网点就会减少，网点进行裁撤合并之后，不仅可以节约掉房租成本，还可以节约被裁撤网点的水电、物业、办公用品等成本，所以推广电子渠道对于银行基本是有利无弊。



## 推广力度的高的原因

从上述分析，我们可以知道，一旦电子转账渠道普及，那么对于银行员工的伤害无疑是最大的，毕竟他们将面临着失业的风险，既然如此，为什么一线人员还要大力推荐呢？无他，一切都是任务，简单而言就是生活所迫。银行为了推广电子银行，会给一线员工下达任务数，完不成任务降薪减效，更甚者直接裁员。而电子银行渠道完全取代网点还是未来的事，一个是当前面前的风险，一个是未来的风险，显然两相其害取其轻，这就是为什么银行员工要大力推广电子银行的原因。



## 总结

其实当你熟悉使用手机银行之后，你会发现这真的是相当便捷，不仅可以24小时随时随地的办理业务，还省去了到银行网点排队浪费时间及精力，如果说年纪不大的用户，建议还是可以尝试使用一下网银或者手机银行的，至于说上年纪的就算了，毕竟现在的网银和手机银行，一般的老年用户还是不懂得如何使用。