

来源：四川日报-川观新闻

川观新闻记者 彭瑀珩

12月1日，记者从成都银行获悉，该行全国统一客服电话95507正式开通使用，实现了省内、省外一致性的客户服务。

据了解，以955号段开头的服务电话，主要分配给银行、保险、电力等大型企业使用，由国家工业和信息化部直接管理审批，对申请资质有严格的要求。

“95507客服热线的启用，意味着给各地客户提供更加方便的服务。”成都银行客户服务相关负责人介绍，过去的热线电话由于不具有全国唯一性，客户异地时需要加拨“028”区号使用，而热线电话升级为955开头的全国统一服务电话，各地客户办理业务只需直接拨通95507即可获得成都银行客户服务，为省内外客户带来极大的便利。

据了解，成都银行95507将支持7*24小时提供人工客服服务。同时，热线引入了支持四川话的智能化语音导航。

此前，成都市公布的金融科技创新监管试点首批6个创新应用当中，成都银行“支持四川方言的智能银行客服服务”名列其中。据记者了解，成都银行的智能客服机器人能听懂193种四川方言，客户用四川话向智能客服提问，也能获得自己想要的银行服务。

本文来自【四川日报-川观新闻】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID：jrft