齐鲁网·闪电新闻12月27日讯 谈及诈骗，冒充客服类的诈骗最让人防不胜防。近日，德州市运河新区的马女士就接到了一个冒充“支付宝官方客服”的电话。

近日，德州市的马女士突然接到一个自称是“支付宝官方客服”的来电，“客服”说，马女士在成年前用过支付宝“花呗”，成年后需要重新申请，并要求马女士加QQ，按照提示进行“花呗”申请。

马女士挂了电话之后，还没加对方的QQ，手机里就来了一条预警信息，国家反诈中心APP推送消息称这个电话是一个诈骗电话。看到这样的提示信息，马女士立即来到马颊岛派出所，请求民警帮助。

听着马女士诉说，看着陌生号码，民警很快发现了端倪，这是一起典型的冒充支付宝客服的电信诈骗。

为了拆穿骗局，民警让马女士加上了对方的QQ，并以马女士的口吻与对方对话。对方先让马女士按照提示操作设置来电转接，又要求马女士向支付宝里充值3万元重新申请花呗。

见到这些不合理的要求，民警认定，这是一个老套路的电信诈骗手段，随后果断亮明了自己的身份。亮明身份后，对方立即将马女士拉黑了，民警及时帮助马女士避免了3万元损失。

闪电新闻记者 宁佳 德州台 范丽丽 报道