个人信用报告方面。首先是商业银行代理网点查询渠道。目前，我市已部署代理查询网点18处，基本实现了主城区个人信用报告就近查询的目标。其次是线上查询渠道。近年来，中国人民银行征信中心依托门户网站、商业银行网银和手机银行、云闪付APP等途径开发了个人信用报告网上查询渠道，可为您提供简版个人信用报告线上查询服务。

企业信用报告方面。包括线上查询和线下查询两个渠道。线上查询渠道是指通过各商业银行企业网银等渠道查询，查询响应时间较快且不用提供相关纸质证明材料，可有效减轻企业负担。线下查询渠道就是指人民银行征信查询大厅柜台查询渠道。