

4月末，上海尚沙培训学校有限公司到了发工资的时候。按规定，他们需要在月底最后一天为员工发放工资。但企业所有印章、U盾都封控在单位，财务人员封控在家。工商银行龙胜路支行网点了解到这一情况后，及时向金山支行汇报，“特事特办”服务企业。



U盾是银行识别客户身份的一种主要手段，在企业资金支付过程中起重要作用。疫情封控期间，不少企业出现了“人盾分离”情况：财务人员未将U盾带在身边，导致企业无法顺利发放工资。

面对这一棘手难题，工商银行通过视频形式核实了企业真实意愿，为企业制定了合理的解决方案。银行指导企业提供相关资料后，第一时间协助企业与区教育局联系，取得了对外支付许可。4月29日中午，企业所有资料准备就绪，该网点立即发起业务流程，优化审批，以确保在节前最后一天能帮助企业准时实现发薪工作。下午2点前，上海尚沙培训学校有限公司成功发放工资。



无独有偶，中丝（上海）新材料科技有限公司也遭遇了这一难题。公司急于在4月7日为员工发放工资，以保证员工安心居家抗疫。但由于企业财务人员均封控在家，无法至单位获取银行网银U盾，无法操作工资发放事宜。



为此，企业负责人向中国银行上海市金山支行求援，希望能为企业在封控期间“特事特办”，办理工资发放业务，并承诺解封后到银行补办相关手续。接到企业的紧

急申请，中国银行上海市金山支行驻行值守人员立即启动疫情应急预案，通过视频方式向企业法定代表人确认了代发信息及业务真实性，并签字授权。最终，中国银行上海市金山支行成功为企业完成了员工工资的代发。

上海金山市政工程有限公司的财务人员也有这样的烦恼。中国建设银行上海朱泾支行网点知晓情况后，第一时间联系了金山支行总部的值守人员，启动代发工资应急预案。双方通过视频方式确认企业的真实意愿，解决了加密文件传递等工作，成功为企业65名员工发放工资，解决了企业的燃眉之急。

“U盾是银行识别客户身份的一个方式，U盾缺失的话，银行处理转账会存在风险。”区财政局副局长、金融办副主任邵娟解释，在区财政局的指导下，银行机构以解决企业实际问题为导向，“特事特办”，建立特别通道，采取企业线上授权、视频核实意愿、加密传输文件等方式，成功帮助企业发放薪资、稳岗稳产。

来源：i金山