

4月28日起，长春市逐步解除社会管控，有序恢复正常生产生活秩序。随着民生保障服务场所逐步开放，市民也都走出家门办理耽误了一个多月的各种业务。5月2日，中国吉林网记者来到汽开区中国银行、工商银行和中国邮政储蓄银行，体验“重启”后的银行网点业务办理。



每家银行的门口，都要以老年人为主的市民在排队，几家银行均在门口放置了一排凳子，供市民排队的时候休息。由于避免银行大厅里发生聚集，几家银行网点都采取了每个窗口仅允许一位市民进入办理的形式，其他市民均外排队。中国银行和工商银行的门口有两位工作人员在忙碌，一位工作人员提醒大家保持距离，并解答一些市民的疑惑，另外一位工作人员站在门口提示市民业务办理的进程。中国邮政储蓄银行门口只有一位工作人员在忙碌，负责维持秩序、解答问题以及“叫号”。每个银行网点的排队时间都在半小时以上。



而实际上，很多业务无需在银行门口排队，银行的ATM机24小时提供服务，比起在银行门口排队，这边的平均办理时间不超过10分钟。

银行的工作人员告诉记者，银行的自动柜员机、智能柜员机等自助设备，可办理开卡、存款、取款、转账、查询、缴费等业务，这些业务并不需要去柜台办理，甚至很多老年人使用的存折，部分银行也开通了自助办理业务，可以在自助机器上实现存取款、转账等业务。该工作人员告诉记者，前往银行办理业务的时候，可以先询问工作人员是否可以在自助机器上办理，可以提高速度，避免排队浪费时间。

中国吉林网 吉刻APP记者 殷维文/图