

据多名网友爆料，在轻松筹平台进行爱心捐款时会被收取3元费用，甚至捐1元也要收3元，且不少用户是在“不知情”的情况下被收取的。

调查发现，除了轻松筹外，其他筹款平台也有类似的收费现象，金额多为3元左右。

对此，我们该如何看待？



01

3月7日，网友小黄对轻松筹平台上一名患病儿童心生怜悯，便向其捐款29元。

因为捐款时下意识勾选了《用户资助说明》，没有仔细阅读具体内容，小黄发现自己只捐了26元，另外3元被平台收取了。她对此感到不满：“不是说零手续费的平台吗？为什么被扣了3元？”“我虽然捐得不多，但我希望捐多捐少都能全部用到患者头上。”

正在读大四的学生小刘有着相似的遭遇。去年底，她在轻松筹平台捐款10元，但对方只收到了8元。原因也是她没有仔细阅读说明条款。

另有一名网友甚至表示，自己捐款1元还被扣了3元“手续费”。

据红星新闻

记者亲身体会，在确认捐款的最后一步，确实有勾选项询问用户是否已阅读并同意《用户资助说明》，下方还有配文：“轻松筹已为超过200万经济困难的大病家庭提供免费筹款服务。支持3元帮助患者享受极速提现、技术支持、专属顾问等服务，帮助患者快速筹得救命钱。”

## 帮助金额

  60

元


您的捐献额超越 82% 的用户

匿名

我已阅读并同意《用户资助说明》

轻松筹已为超过200万经济困难的大病家庭提供免费筹款服务。支持3元帮助患者享受极速提现、技术支持、专属顾问等服务，帮助患者快速筹得救命钱！

最高200万医疗保障，爱心人士专享，捐款即可领取

合计： 63 元

确认支付

红星新闻

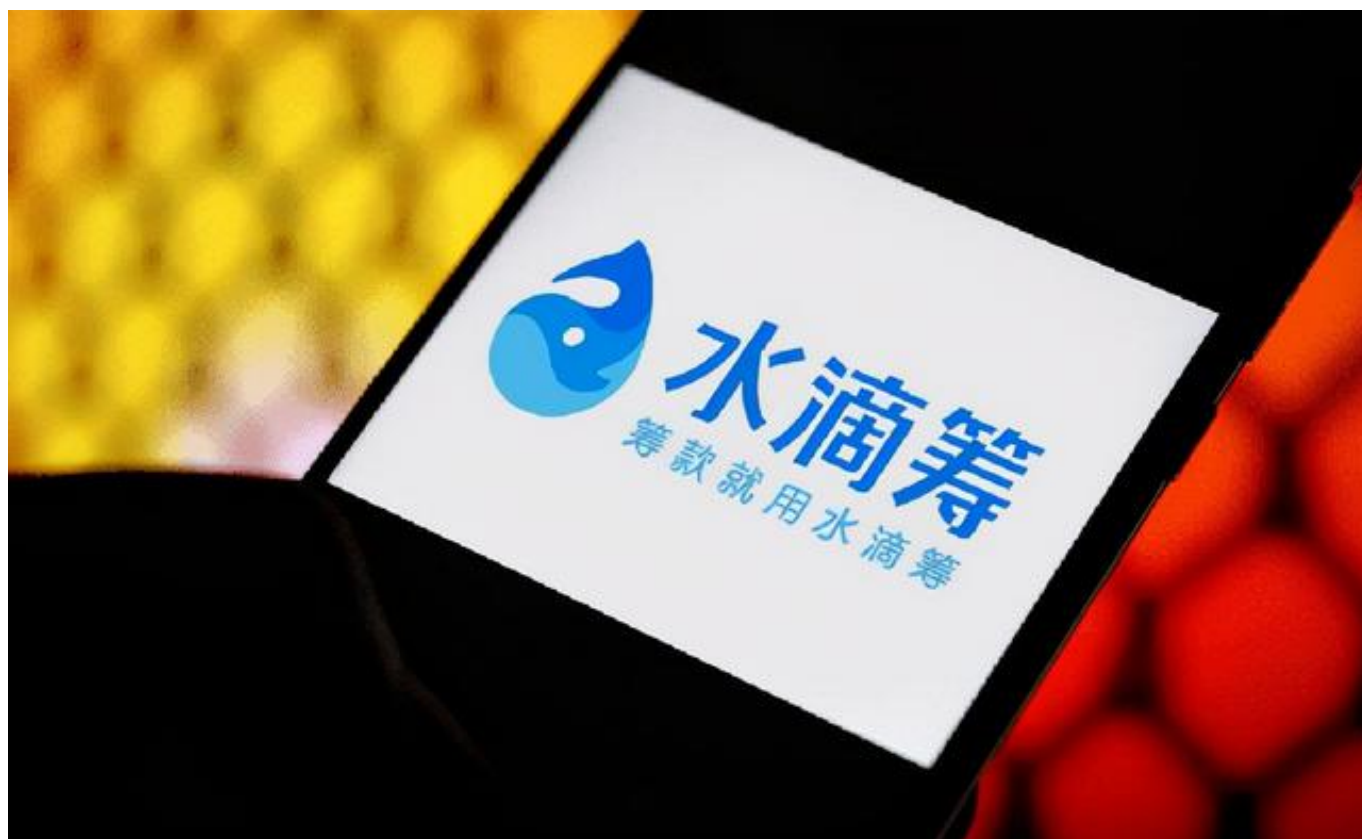
若不取消勾选，扣款将多扣3元。

02

事实上，这3块钱是可退的。

轻松筹回应投诉者称，平台未收取任何服务费用，有爱心的话可以留下费用资助平台运营，如果要退费，也可以在相关页面进行申请。

而另一边，在市面常见的其他众筹平台上，用户捐款时几乎都存在“资助选项”。这其中，只有水滴筹的选项是默认关闭的，除非用户主动勾选，该平台不会主动收取这3元钱。



不过，水滴筹目前已在江苏徐州等地试行按捐款额百分比收取服务费的模式，相关工作人员表示，免费时代已经过去了，各平台都有运营压力。

对于众筹平台的收费现象，网友们陷入争议。

有人认为，筹款平台只是卖保险就能维持运营了，根本不需要收普通捐款者的费用，更别说，默认勾选这种操作方式是很不道德的。

也有人认为，筹款平台收费无可厚非，既然支付时作了明确提示，且支付金额是多少都看得见，捐款者应予以理解。

03

轻松筹等平台收取3元费用合理吗？

私以为，作为商业筹款平台，其最根本的动机是营利，而不是做慈善。因此，它们是有权收取费用的。

即便如水滴筹试点的那样，收取捐赠额的百分之多少，那也属于平台的自由。

只不过，需要特别注意的是，平台固然可以要求用户资助自身运营，但用户不应被动地、糊里糊涂地就把钱掏了：默认勾选这种操作怎么看都像是一种“套路”。



在分享菌看来，从最初如雨后春笋般四起，到如今竞争越来越白热化，筹款平台们是时候打破自己在用户心中树立的“非营利性慈善机构”的形象了。

另一边，公众也应该逐渐接受筹款平台自然大方地索要打赏的合理性。