

通过EMS从陕西延长寄苹果，快递发出10天，130来箱苹果经转西安邮件处理中心滞留多日。

王先生是辽宁人，在陕西采购的苹果发往外地，11月5日至6日，王先生在延长通过中国邮政EMS邮寄了286箱苹果，发往全国各地，邮费共4041.6元。货物从中国邮政陕西延长县中心发出，“发往辽宁、吉林的货最多，还有寄往北京的，到的早的七、八号就到了。现在还有130箱左右苹果，全都滞留在西安运转中心。”王先生说，一箱苹果12公斤，这些苹果从11月11日到达了西安后，就一直滞留，给客服打了30多次电话，每次都说给登记，到现在还在西安滞留，“中间有次询问居然说货现在都找不到了，苹果放个三五天没事，现在都过去10天了，再不运出去我真害怕都放坏了，那损失可就大了。”

王先生说，目前滞留的苹果有1500多公斤，价值1万多元。“因为苹果一直不动弹，我和媳妇也不敢走，在陕西已经待了好些日子了，每天接好多催货的电话。邮政服务太差劲了，每次都说给回复，说完就没下文了。最后让延长的中国邮政给我回了电话，但货物延长已经正常发出了，问题是出在西安邮件处理中心。”王先生赶到很纳闷，同一批寄出的货物，只转运出去了一半，另一半滞留。

通过王先生提供的运单号，11月16日下午5时许，华商报记者在EMS邮政速递官网上随机查询发现，这些订单最新的物流信息均为11月11日上午11时许到达西安邮件处理中心经转。11月6日晚11时许陕西延长县中心已收寄，11月10日晚8时许到达延安邮件处理中心，11月11日凌晨2时许离开延安邮件处理中心，发往西安邮件处理中心，到西安后便没了进展。

记者根据已经寄到的单号查询发现，有的是11月12日当天到西安并顺利转出，有的是11月10日到了西安，15日转出。

11月16日，记者拨打中国邮政客服电话11183，工号35867号工作人员称，王先生的订单目前确实仍在西安邮件处理中心，货物滞留是因为双十一西安的场地升级人员问题，“双十一物流量剧增，目前已经增加工作人员在处理货物。”工作人员说，王先生的货物确实造成延误了，会加急安排运转出去。苹果寄到收货人手上后如果已经坏了，按照中国邮政公司的明文规定，可以进行赔偿，“如果保价了，按不超过保价金额进行赔偿，没有保价的，按照6倍运费加运费赔偿，也就是赔偿7倍运费。”

华商报记者 余欣

来源：华商网-华商报

编辑：报社方正