建设银行龙支付APP日前宣布将下线并关停服务。今年以来已有多家银行对旗下APP进行了瘦身或整合。

同时，多家银行近期升级手机银行APP，重点强化了财富管理服务。专家认为，作为银行线上触客的入口，未来手机银行运营的重点之一便是提升财富管理能力。

龙支付APP即将下架

12月24日，建设银行龙支付APP发布《关于龙支付APP（个人版）迁移的公告》称，龙支付APP将于27日从各大应用商店下线，功能不再更新，后续将逐步关停各项

中国建设银行APP和建行生活APP中的龙支付模块继续使用。

龙支付APP下线不是个例。今年以来，已有多家银行对旗下APP进行了瘦身或整合。例如，邮储银行
10月发布公告称，自11月17日起，将停止邮储生活APP注册及支付服务；自12月22日起，将停止邮储生活APP全部服务，并关闭邮储生活APP下载入口。该APP是邮储银行所搭建的泛生活服务平台，于2020年9月正式推出。

兴业银行
8月宣布于2021年10月11日终止“兴业企业银行”APP服务，相关功能已迁移至“兴业管家”APP。

秦农银行
首席研究员、招联金融首席研究
员董希淼表示，在数字化转型
的“焦虑”之下，一些银行开发出很多款APP。这容易造成银行内数据信息的割裂，用户选择起来也很困难。而且部分APP上线部署之后，后续的维护运营少有跟进。“手机银行注册用户数量很重要，但如果注册用户活跃度非常低，注册用户数量多少意义就不大了，而且还占用了很多资源。”

某银行业分析人士表示，银行对手机APP进行整合，将不同功能手机应用程序整合到一起，可以为客户提供一站式金融服务，有助于银行整合后台服务资源，着力提升服务质量与客户消费体验。同时，也有助于减少消费者选择“焦虑”问题。

手机银行更重财富管理

在部分银行APP瘦身、整合的同时，还有多家手机银行APP在近期更新版本，优化、增添了多项功能，其中重点强化了财富管理服务。

光大银行
日前发布的手机银行9.0全新推出了投资榜单、投资分析等决策支持服务，提升资产配置服务能力。同时，新版手机银行进一步丰富定制化移动财富管理服务，在标准版、财富版、简爱版基础上全新推出私行专版，囊括全系列私行货架展示，支持私行理财经理线上实时互动。

招商银行
此前发布的APP10.0版本推出了“招财号”财富开放平台、财富投研平台等全新模块。“招财号”旨在向优质资管合作机构开放基于招商银行APP的各项运营能力，不同机构可以围绕自己的经营需求进行灵活配置。C端客户也可以在“基金讨论区”发声，与招行和资管机构互动。

多位业内人士认为，当前零售转型仍是银行业大势所趋，财富管理则是重中之重。作为银行线上触客的入口，手机银行APP的重要性不言而喻。

光大银行金融市场部分析师
周茂华认为，未来手机银行运营重点之一便是提升财富管理能力。随着居民财富增长、消费升级，人们对理财投资的理念正在变化，银行APP应思考如何为客户创造更多价值，提升银行中间业务收入。此外，还应提升服务创新能力，为客户提供丰富的金融产品与场景、满足多元化、个性化体验。

编辑：亚文辉