2022年2月25日，桐柏公安平氏派出所民警成功化解了一起因超市购物引发的纠纷，维护了商家和群众的合法权益，优化了营商环境。

2月25日15时许，平氏派出所接到
报警电话称，平氏镇
某超市有人因为购物引起纠纷，接警后平氏派出所民辅警迅速到达现场，经过了解报警人得知：报警人系湖北枣阳人，
出差路过平氏
，想带点特产回去，就到平氏某超市选择了河南产的210元一条的“黄金叶”香烟，顺便又买了“黄山牌”迎客松香烟一盒，打开吸一根后，觉得口感不错，价格合适，就返回到超市将210元一条的“黄金叶”香烟换成150元一条的“黄山牌”迎客松香烟，并要求退出差价60元钱，然而超市不找差价，建议利用差价60元钱在超市二次购物，报警人不同意，二人发生争吵，报警人先后打了110和消费者投诉热线电话，由此二人激列争吵。民警了解情况后，首先对超市营业人员提出了批评，建议在经营中应该尊重顾客的意见。然后对报警人说“不找零可以，差价60元让超市给你兑几盒烟行不？”。报警人坚决不同意，表示超市欺负他是外地人。为了尽

快化解这起纠纷，最后民警：“差价60元现金我们给你，60元钱同等价值的几盒香烟算我们买下了”。报警人看到民警真诚的态度，深受感到，表示不让民警这样做，60元同等价格的香烟他自己买着。至此，这起矛盾纠纷被成功化解，报警人也满意地驾车回湖北了。临走时，他感激地对民警说：“给你们找麻烦了，你们真诚地调解矛盾，维护了我的合法权益，为你们点赞”。来源：映象网@河南警方