

每经记者：黄鑫磊 每经编辑：张海妮

8月10日，乐视致南京中电熊猫家电有限公司

（以下简称“南京中电熊猫”）的公开信在网络上发酵。信中，乐视炮轰合作厂商南京中电熊猫受托生产的3款电视液晶屏存在质量问题，Y43和F43型号的产品不良率竟接近20%。

其中

乐视的一

句“这两年《甄嬛

传》给乐视带来的收入，都被南京‘熊猫’当竹子给吃了”更是引发热议。

乐视致南京中电熊猫家电有限公司的公开信

乐视超级电视 2022-08-10 17:54 发表于北京

致南京中电熊猫家电有限公司:

非常遗憾最终是以公开信的方式与贵方进行沟通。我方本希望以“和而不同”的君子之道与贵方友好协商，奈何现在不得不撇下脸面，为了维护乐视电视用户的权益，也为了给自己讨回公道。

一、合作时间和规模

2019年初，乐融致新电子科技(天津)有限公司、天津智融创新科技发展有限公司(我方公司)与贵方东莞分公司达成乐视电视的代工生产合作，截止2022年3月，贵方已完成39万台乐视电视的生产与交付，累计合作金额4.3亿元。出于诚意和信任，我方一直采用“预付定金+全款提货”这种远优于行业通行做法的交易模式，以期实现双方合作共赢。我方也坚信贵方作为守合同、重信用的国有综合型电子企业，有着标准化生产工艺和严格的质量品控标准，必定能达到我方的质量要求。

二、质量事故简述

自2020年7月起，我方陆续收到用户反馈，贵方受托生产的型号为Y43、F43产品及F55型号产品，在使用半年时间左右，频频出现屏幕横线、竖线及漏液问题，前两款43寸电视液晶屏不良率竟接近20%(行业不良率通常不到2%)，严重超出双方质量协议约定的1.8%的标准!按照双方合同约定，此事件已经构成质量事故。

2020年7月至今，在双方多次沟通会中，我方均严正指出43寸、55寸液晶屏出现的批量异常问题，并提出了禁用和赔偿要求。2020年8月，经贵方提供的屏幕分析报告和双方市场跟踪结果确认，上述质量事故的原因为主材液晶屏质量未达标，该液晶屏由贵方全权采购，按照合同约定，贵方应免费提供换屏资材以便快速解决用户问题，及时采取有效改进措施进行整改，同时承担所有售后费用并赔偿损失。

图片来源：微信公众号截图

8月12日下午，《每日经济新闻》记者实地探访了南京中电熊猫注册地，却发现公司内无人办公，唯一驻留的一名工作人员称，由于限电等原因，公司目前暂时正在“放假”。

称两款产品的液晶屏不良率接近20%

据公开信披露，2019年初，乐融致新电子科技（天津）有限公司、天津智融创新科技发展有限公司（乐视方公司）、南京中电熊猫东莞分公司达成乐视电视的代工生产合作。截至2022年3月，熊猫方已完成39万台乐视电视的生产与交付，累计合作金额4.3亿元。乐视表示，期间公司一直采用“预付定金+全款提货”的交易模式。

但自2020年7月起，乐视方陆续收到用户反馈，熊猫受托生产的型号为Y43、F43及F55的产品，在使用半年时间左右频频出现屏幕横线、竖线及漏液问题，前两款43寸电视液晶屏不良率接近20%（行业不良率通常不到2%）。

乐视方面表示，这已经严重超出双方质量协议约定的1.8%的标准，按照双方合同约定，此事件已经构成质量事故。乐视认为，按照合同约定，南京中电熊猫应免费提供换屏资材以便快速解决用户问题，及时采取有效改进措施进行整改，同时承担所有售后费用并赔偿损失。

然而，公开信称，南京中电熊猫后续产品液晶屏问题仍然存在，部分机型的故障率仍然居高不下，而且南京中电熊猫东莞分公司临近关闭，却依然对解决售后问题推三阻四，拒不支付代垫费用，拒不商谈解决方案。南京中电熊猫还以没有资材为由，单方面提出不再提供55寸事故电视的换屏资材、不再承担任何售后责任的“霸王条款”。

另外，公开信还表示，南京中电熊猫东莞分公司承担了乐视超级电视97%的订单，但从未正式通知乐视即将关闭，甚至乐视驻厂人员都不知情。

实探公司：大部分员工未上班

公开
信息显示

，南京中电熊猫是一家以研制、生产和销售彩电产品为主，拥有白色家电、小家电等家电产品研制、生产和销售资格，并提供相关技术咨询及其产品销售服务的综合性企业。



南京中电熊猫位于南京市经济技术开发区恒通大道1号的注册地。图片来源：每经记者 黄鑫磊 摄

2007年5月，南京中电熊猫由南京中电熊猫信息产业集团有限公司（以下简称“熊猫信产集团”）、熊猫电子集团有限公司（以下简称“熊猫电子集团”）和南京新港开发总公司共同出资成立，注册资本达3.89亿元，其中熊猫电子集团持股比例为61.46%，而熊猫信产集团通过100%持股熊猫电子集团合计持有南京中电熊猫97.43%的股权。

8月12日下午，《每日经济新闻》记者实地探访了南京中电熊猫位于南京市经济技术开发区恒通大道1号的注册地，发现公司内无人办公，所有办公室的灯光全部熄灭，唯一驻留的一名工作人员称，由于限电等原因，公司目前正在“放假”，至于何时到办公室上班并不清楚。



由于限电等原因，公司目前正在“放假”，办公室无人办公。图片来源：每经记者黄鑫磊 摄

当日，一名接近南京中电熊猫的人士在微信中回应记者称，该公司前几天就开始限电了，据说要1周时间，如果后面气温没那么高，应该会缓解。

8月12日，《每日经济新闻》记者还实地走访了熊猫信产集团，试图了解其旗下南京中电熊猫产品质量被乐视投诉一事，但熊猫信产集团前台工作人员告诉记者，无法联系楼上办公室。

8月12日上午，记者还拨打了南京中电熊猫东莞分公司公开电话，但无人接听。

每日经济新闻

每日经济新闻