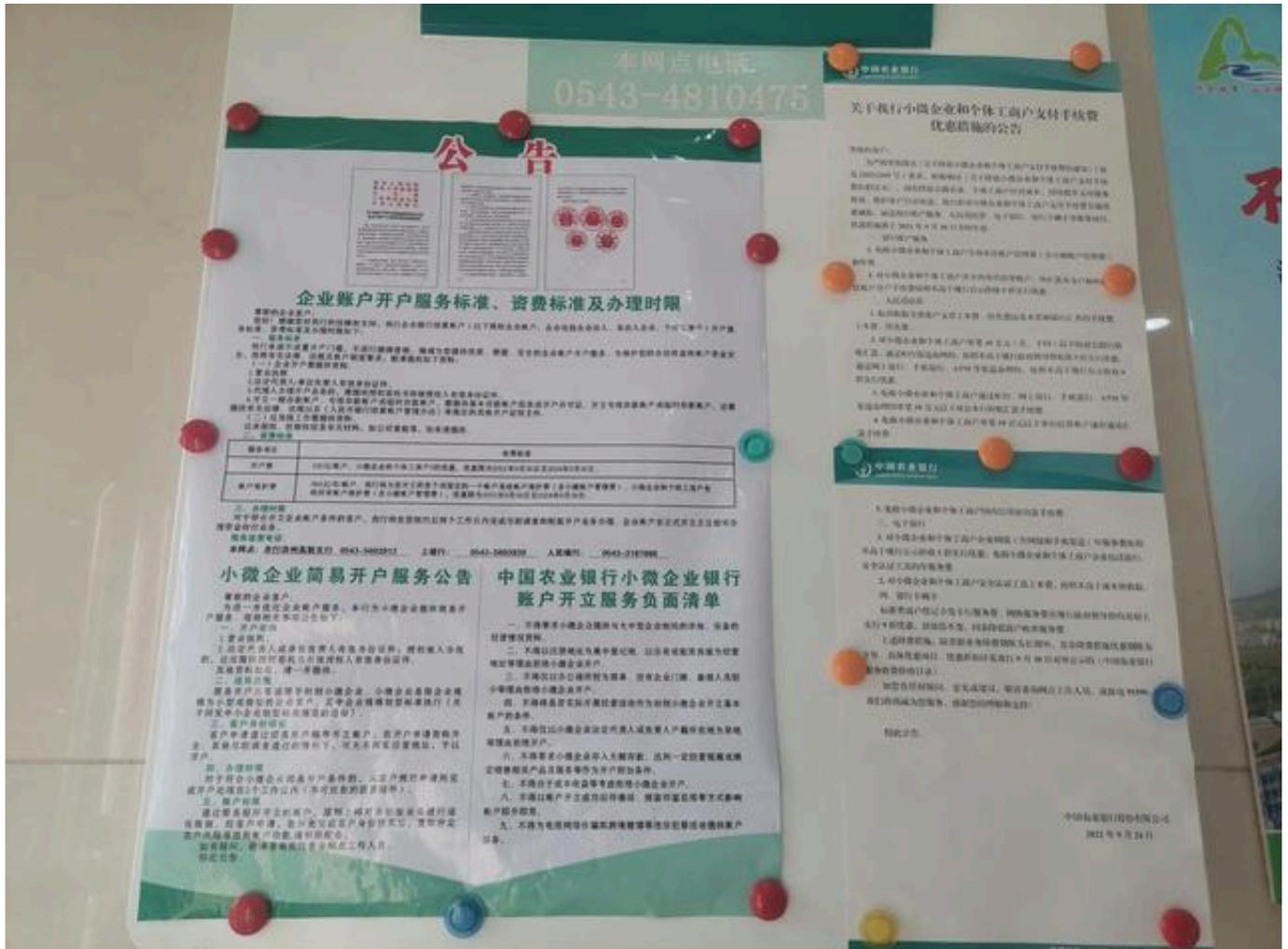


为优化营商环境，更好地服务实体经济发展，进一步便利新设企业开立人民币银行结算账户，农行滨州高新支行根据人民银行相关要求，持续开展优化企业开户服务流程。

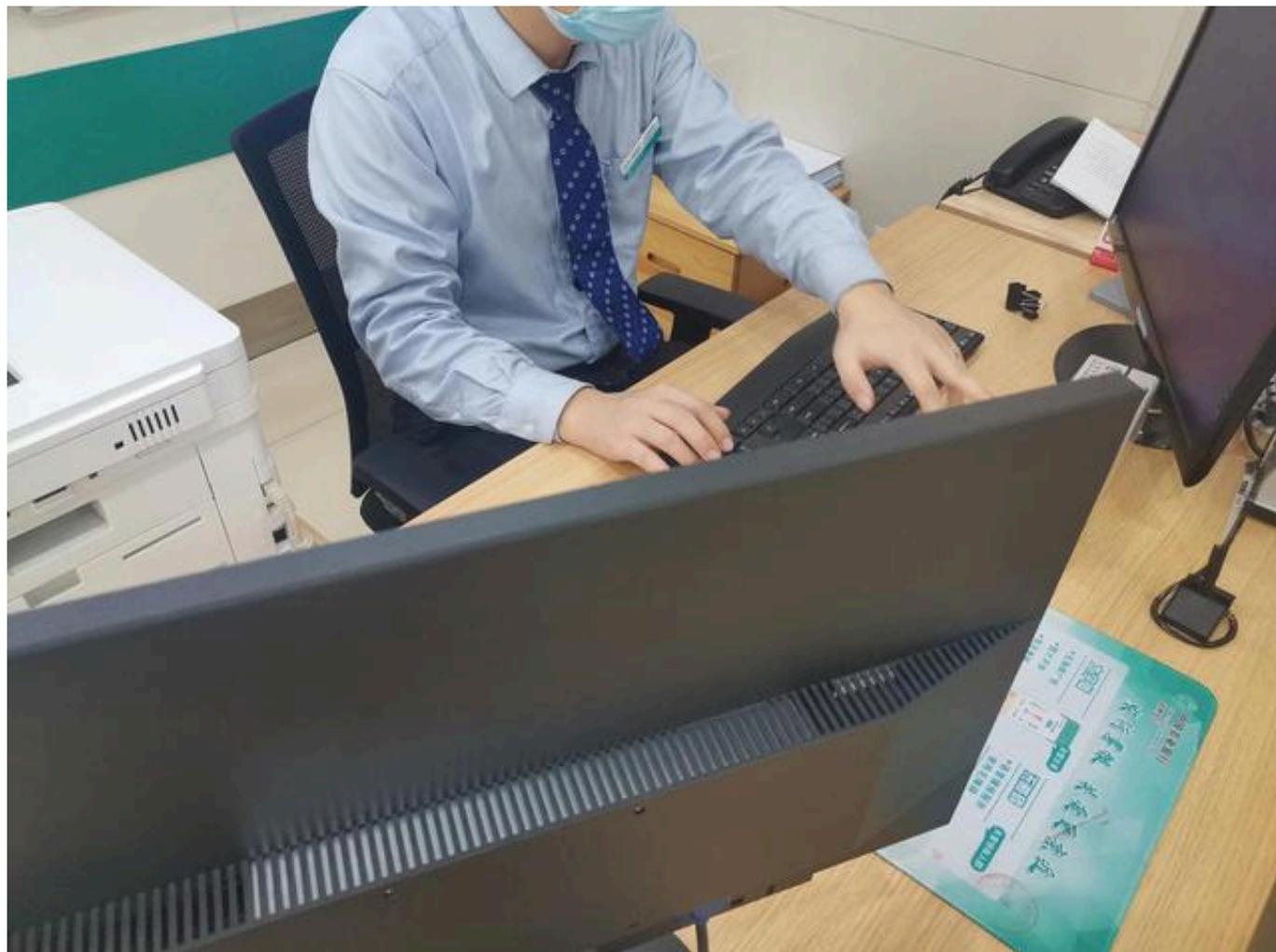


近期，某工程施工企业申请来支行开立一般户用于接收其在武汉待收的工程款。该企业主营建筑智能化工程、弱电系统工程设计施工，因对方单位要求，企业需尽快完成农行开立账户后方可支付工程款项。

支行客户部门在了解到这一情况后，一方面迅速为客户准备开户所需清单，另一方面安排两名客户经理前往企业进行上门核实工作。客户只需将打印出来的开户申请资料及证件原件带到支行办理即可，极大缩短了开户时间，客户现场表示体验良好。



当日客户携带相关资料至现场正式开户，支行在为客户办理开户业务同时，由支行柜面人员使用营业大厅的电脑指导客户使用顺利登录企业网银完成相关设置。



支行在持续优化企业开户流程中，一方面不断提高企业满意度。通过多样化的开户预约服务，最大限度缩短客户开户等待时间。一方面通过及时跟踪客户开户进度，实时做好主动沟通工作，从而为企业提供高效优质的服务。