

来源：南国早报

一小把石斛

打粉后称重竟

有上百克，价格上千元……近

日，不少消费者反映，在南宁国际会展中心

举办的2022年南宁迎春年货购物节上，他们购买石斛、党参等中药材，感觉被坑。

女子买到天价石斛

已打磨成粉无法退货

近日，杨女士称，她在南宁国际会展中心举办的2022年南宁迎春年货购物节上购买石斛和党参粉末，竟然花了3000元。



年货购物节上售卖的石斛。南国早报记者摄

杨女士说，她本想尝个鲜，只挑选了一小把石斛。商家建议打粉后再称重收费，“当时商家只说单价3元，没说清楚3元/克，还是3元/斤。我估算也就一两百元，没想到粉打好后一称，竟要1500元”。杨女士怀疑实物被调包了，而商家表示石斛已经打磨成粉，不能退货。加上一起购买的党参粉末，杨女士最终支付了3000元。

商家佯装打粉，

通过调包坑骗消费者

记者在该年货节

现场发现，多家售卖石斛的摊位宣称

“现买现磨”“免费打粉”，打粉机虽然摆放在现场，但是出粉口均由挡板围起来。





年货购物节上，从石斛销售摊位前面看，没有问题。南国早报记者摄

记者在现场看到，一对老夫妇因打出来的石斛粉末要支付1225元和商家发生争执。老人怀疑商家的打粉过程有问题，提出想进入摊位看打粉机，商家立即拒绝。

记者连日调查后发现，不少商家摊位后面除了打粉机，在桌下还有数包已经打粉装好的“药材”。当顾客挑选完毕，摊主将石斛倒进打粉机。大约二十秒后，摊主佯装拿一个新的包装袋，蹲下取打粉成品，其实只是将早已准备好的“药材”粉末舀出放到容器里，直接给顾客称重，完成调包。



商家提前在摊位下面放置了已装袋的粉末。视频截图

商家“顾客”演双簧

诱消费者购买

记者走访了5家石斛摊位后，发现商家除了调包外，还会有人扮演顾客劝消费者购买。

在一些摊位前，总会有一两位“顾客”恰好走过来挑选石斛，并以亲身经历讲述石斛粉末的各种好处。与此同时，商家也配合“顾客”的介绍，抓起石斛放入袋中，不断催促消费者购买。记者走访数天，总能看到这几位“顾客”出现在各个石斛摊位前与其他客人攀谈。

提醒：消费者勿冲动购买

据了解，该年货购物

节的主办方为南宁市新展会展有限公司。

针对消费者投诉的石斛打

粉过程不透明、存在调包等现象

，该公司工作人员表示确实有这样的问

题，

目前已将涉事摊位下的粉末没收，并将该摊位列入黑名单，明年不允许进入年货购物节。

该工作人员还表示以后或将设置“违规保证金”制度，若参展商家出现违规销售行为，主办方会扣除这笔保证金，并进一步加大监管力度。

广西消委会有关工作人员表示

，消费者在购买展销会商品，尤其是价格高昂的物品时要货比三家，切勿冲动购买；对一些从未接触过的新产品、需预交定金的商品更应三思而后行；而在参加一些商家推出的“轻扫二维码下单、商品送到家”活动时，不要轻易泄露自己的身份信息及支付密码，避免不必要的损失。

来源 | 南国早报