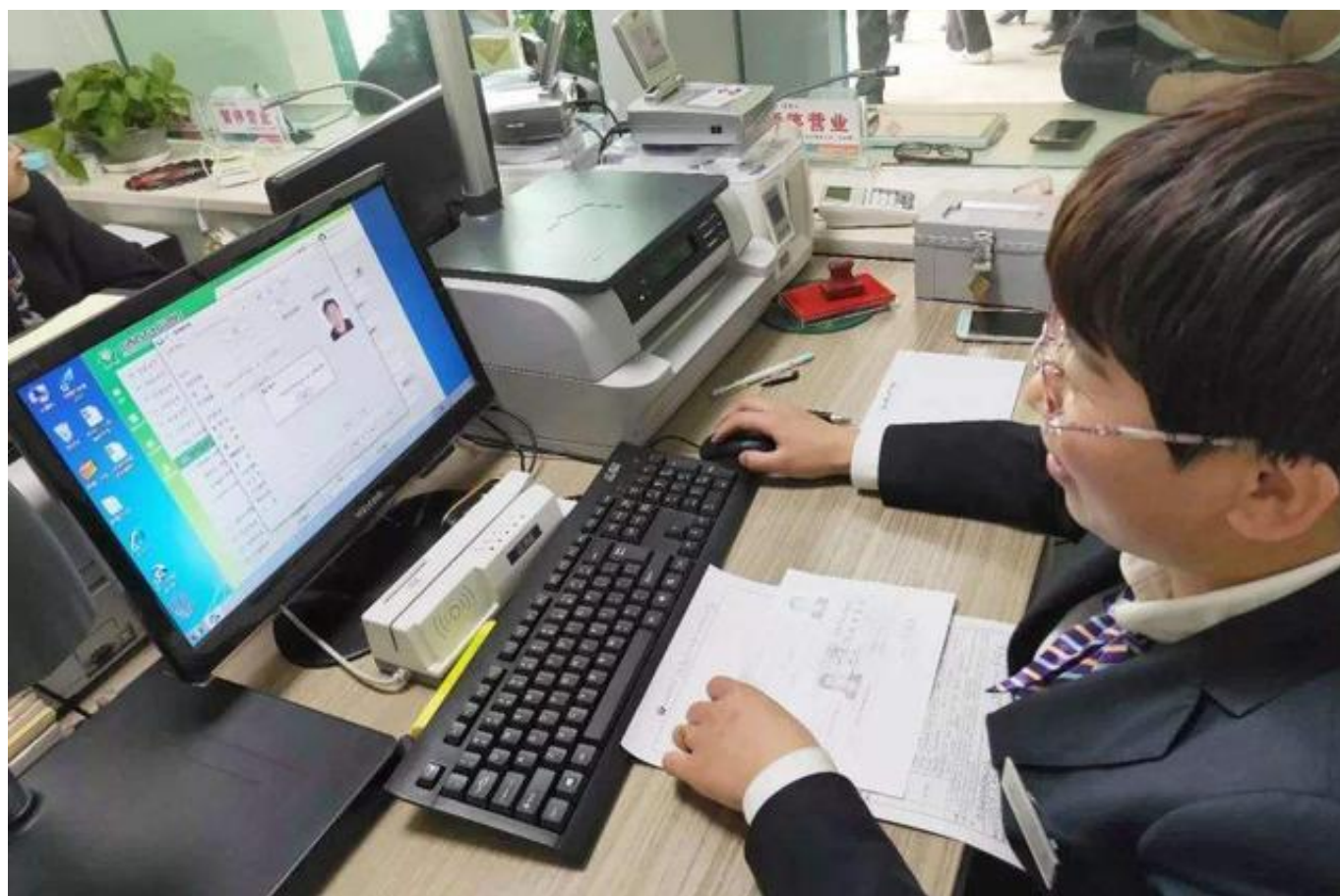


忘记密码相信很多人生活中都碰到过，比如有的人会忘记聊天软件的账户密码，有的人会忘记银行卡密码等等，而在大家的观念里，忘记密码也并不可怕，因为不管是聊天软件密码或者是银行卡密码，只要用户提供了相关的个人信息，那么就可以进行修改，并没有什么好担心的。



可是最近在辽宁鞍山某银行却发生了一件闹心事，储户在忘记银行账户密码的情况下，拿着身份证到银行网点要求更改银行账户密码时却被告知需要提供社保、房产证、工作证明等材料，而刚好储户这些证明材料都提供不了，所以就改不了银行账户密码。

正常情况下，储户忘记银行卡账户密码，只需要本人携带个人身份证到银行柜台就可以申请重置或者更改密码了，那为什么辽宁鞍山这家银行网点却不能给储户更改银行账户密码呢？



根据银行工作人员的解释之所以不能给储户更改密码是因为去年央行出台了一个“断卡”行动，这个行动是为了防止电信诈骗或资金盗刷。因为现实生活中，基本上每个储户都有很多张银行的储蓄卡，而个人的存款又有限，真正使用的银行卡账户一般就只有一两张，剩下的银行卡有的人就一直闲置，有的人则会借给别人使用，而出借的这些银行卡经常会被犯罪分子拿去洗钱、电信诈骗，所以在去年央行就出台了“断卡”行动，对于那些长期不用的银行卡会进行注销，而一些存在异常的账户也会进行冻结。



当然并不是说“断卡”行动之后，我们更改银行账户密码就一定需要提供房产证、社保或者工作证明等其他证明材料，而是每个地区对于“断卡”规则要求都不一样，该银行之所以在储户要更改银行账户密码时要求提供房产证等各种证明，主要是根据当地公安机关要求，并且当地公安也规定银行卡不能外借，如果只是往银行卡里面存钱是可以重置密码的，但是重置密码后，也只能在柜台进行交易，通俗一点来讲就是存取款等业务都要在柜台办理。

其实如果2022年有到银行办理业务的人应该都能发现，现在银行办理业务比以前来得更麻烦了，就拿开户来讲，以前到银行新办一张银行卡就是几分钟的事情，但是现在新办一张银行卡基本要半小时甚至是一个小时以上的时间，小编前两天到兴业银行某网点新办了一张银行卡就花了近一个小时，要回答各种各样的问题，比查户口还要严格。



除此之外，央行为了防止洗钱，之前还规定3月1日起个人到银行柜台取款超过5万元就需要进行资金来源登记，但是由于技术原因现在这条规定已经暂缓实行了。修改银行卡密码需要提供房产证等证明材料，目前只是极个别地区才会出现，并不是全部，所以储户并不需要过于担心。