

信网4月18日讯(记者 李鑫邦)近日,市民卢先生爆料称,自己于淘手游平台购买的“火影忍者手游”账号未到一周就被追回,导致自己损失了1016元。淘手游的客服告诉信网(0532-80889431),他们也想联系卖家进行协助,但是一直未得到卖家回应。

据了解,淘手游是贵州指趣网络科技有限公司的旗下平台,成立于2014年1月9日,是一家手机游戏交易平台,支持手机游戏账号、游戏币、装备等产品交易和手游代充等服务。2022年4月13日,卢先生在该平台以1016元的价格购买了一个“火影忍者手游”的账号。

据卢先生所述,由于在该款手游中的开销较大,每次更新活动都需要进行“氪金”,所以才在游戏账号出售平台购买。“之前也听过游戏玩家在交易平台被坑的事,但是对于‘淘手游’这种大平台还是比较信任的,所以没怎么考虑就直接进行了购买。”

在完成付款3天后,卢先生收到了商家的账号,“验号时,我直接从平台复制QQ账号和密码进行登录,在这期间也未发生任何问题,所以直接点击收货了。”本着信任平台的想法,卢先生一直未进行更改密码等操作,但是由于近期工作繁忙,所以一直未进行游戏。

4月18日,卢先生登录游戏时发现,密码已显示错误,他以为是按错了键,所以又从平台处进行复制,但提示依旧。“之后我还想着进行申诉追回,没想到连一开始的验证手机号都变了,这下真是账号没了,钱也没了。”

据卢先生所述,由于一直未能与客服取得联系,所以只能进行在线申诉。但是申诉的结果却让卢先生更加生气。平台方表示,订单交易已成功(资金卖家已提现),会尽快取证核实。“除了给这个答复外,就没有任何下一步的动作了,我的诉求就是希望平台尽快进行退款。”

对此,淘手游的工作人员表示,针对用户提出的该问题,公司也积极地进行处理,想联系卖家进行协助时,却一直未得到卖家回应。但是依旧会进行核实,若是卖家原因导致的问题,淘手游平台会依法冻结其交易账号。此外,淘手游作为第三方平台,根据用户协议,如果交易完成后出现问题,经平台处理未果后,建议用户报警或走司法程序解决纠纷。

青岛市消费者协会的工作人员也提醒广大游戏玩家,游戏账号、游戏中虚拟资产的交易,本身就存在一定的风险,一定要多加小心。同时,此类交易同样也属于网购商品,享受《消费者权益保护法》的保护。当发现被骗后,要第一时间保存好转账记录、聊天记录等证据材料,可立即向公安机关报案。

本文来自【青岛信网】，仅代表作者观点。全国党媒信息公共平台提供信息发布传播服务。

ID : jrtd