



作者| 猫妹

来源| 大猫好规划

买保险，最紧张的应该就是理赔了。

一方面，是因为理赔就意味着已经发生了不好的事；

另一方面，更是因为不知道怎么申请理赔，担心理赔不顺利。

为了让大家心里有数，猫妹今天就来总结一下理赔的时候通常需要准备哪些资料。

## 01

### 通用资料

有一些资料是通用的，咱们申请各种险种的理赔，都可能用到。

#### 1、理赔保险金申请书

保险公司会给咱们发模板，咱们按照模板填好即可。

## 2、保险合同

现在线上买保险成为一种趋势，很多人买完保险就不管了，可能不会保存保险合同。

倒也没什么大碍，一是在线上投保后，保险公司通常会把电子保单发到咱们的电子邮箱里，去翻一翻就可以；二是保险公司也有邮寄纸质保单的服务。

当然了，如果时间隔的太久，电子保单不好找了，那起码你要记得是哪家保险公司的产品，打官方客服电话，报上投保人和电话，一般也能查到咱们的保单。

不过，建议大家买完保险后还是及时保存一份保单统一放在一个文件袋里，省的以后麻烦。

## 3、被保险人身份证正反面、银行卡复印件

身份证是为了证明身份信息，银行卡则是为了接收理赔款的。

如果出险人是未成年人时，通常还要提供监护人身份证正反面、银行卡复印件、监护人与被保险人的关系证明（比如户口本复印件）。



### 特定资料

在申请不同的险种理赔时，理赔的原因肯定不同，那么除了上面提到的通用资料，就还需要提供一些特定资料，来说明理赔原因。

#### 1、重疾险

重疾险的理赔原因通常是患上合同中的某种疾病了，或者做了某种手术。

那么，通常就需要提供相应的诊断资料，来说明咱们确实患上了某种疾病或者做了某种手术，比如病历、确诊报告、病理检查报告、手术证明等资料。

## 2、医疗险

医疗险的理赔原因通常是咱们因病或者意外去就医，产生了医疗费了。

那么，通常就需要提供相应的资料来说明，咱们患了什么病、出现了什么意外、就医花了多少钱。

因此，它的理赔资料通常有病历、诊断证明、手术证明、住院证明、医疗费用收据、相关医学检查报告单、出院小结等。

## 3、定期寿险

定期寿险的理赔原因通常就是在保障期内不幸身故或者全残。

说明身故的资料，有死亡证明、户籍注销证明等。

说明全残的资料，有诊断证明、伤残鉴定书等。

另外，  
如果被保险人  
身故，理赔金是要打给受益人的，这时候就还需要提供受益人的身份证正反面复印件、银行卡复印件。

## 4、意外险

意外险的理赔原因一般有因意外而身故或者残疾、因意外需要就医产生了医疗费。

说明因意外而身故或残疾的资料，有意外事故证明、死亡证明、户籍注销证明、伤残鉴定书等。

说明因意外需要就医产生了医疗费料的资料，有病历、诊断证明、医疗费用收据等。

另外，和定期寿险类似，  
如果被保险人身故，还需要提供受益人的身份证正反面复印件、银行卡复印件。

## 03

### 出险理赔的注意事项

其实，上面的这些资料，在咱们报案后，理赔专员就会把清单发给咱们。

因此，大家出险后的第一件事，  
记得先联系保险公司报案  
，和他们沟通理赔需要的资料，  
然后在就医过程中注意保存，就不用事后手忙脚乱再去补资料了。

另外，一些资料的出具机构是有要求的，  
比如重疾险需要的确诊报告，通常都需要是二级及以上公立医院出具的，再比如一般的医疗险通常只支持去二级及以上公立医院就医，因此它所需要的那些医疗费用单据，就也得是二级及以上公立医院的。

熟悉了这些理赔流程，相信大家就不会对理赔心里没底了。