

来源 | 都市现场综合湖北经视

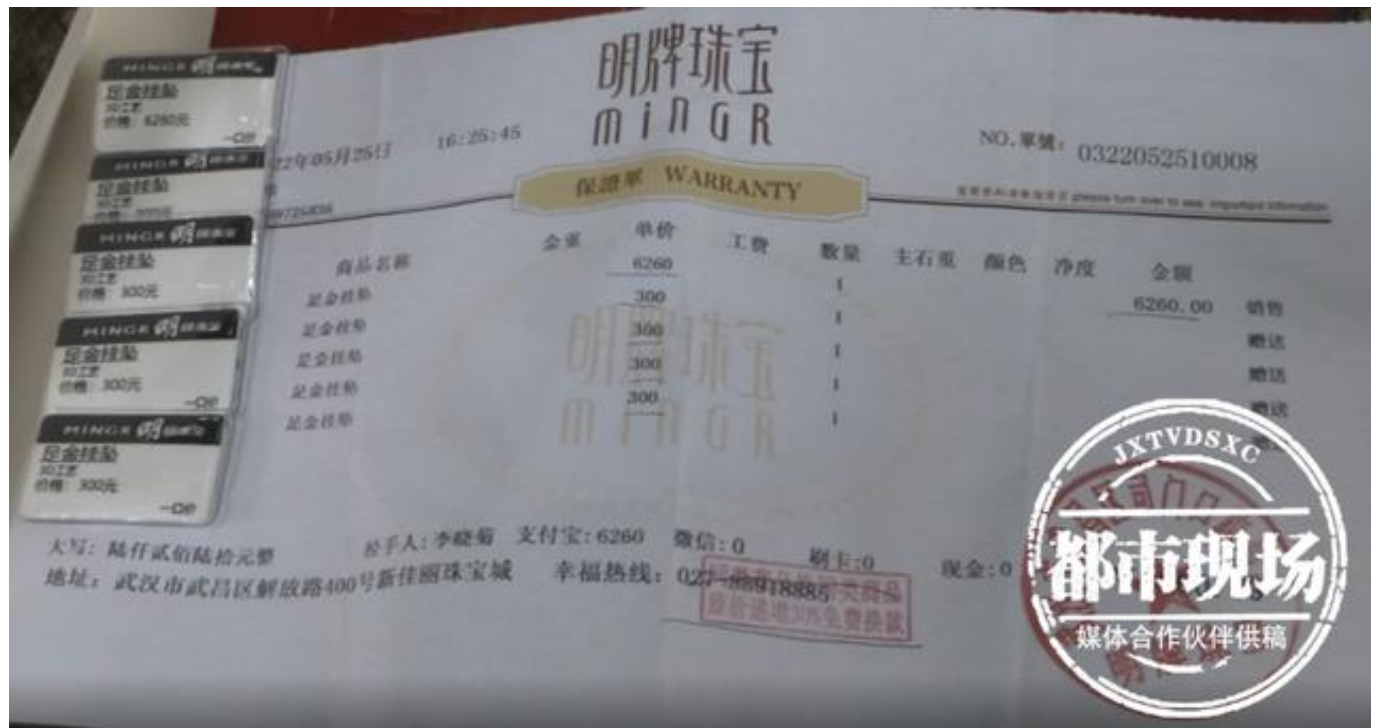
未经允许请勿转载 如删除来源必究

近日，为了庆祝孙子第一个“六一”儿童节，奶奶在湖北省武汉市的“明牌珠宝”店花费6200元，购买了一件足金挂坠，回家后一称发现只有5.2克重，这可把奶奶气坏了，心想着，花费几千块只买了个5克重的黄金饰品，家人该怎么想。



武汉市民王先生：总共才几克重，按照现在黄金行价，一克黄金的金价大约在460元钱左右，算下来只要2、3千元钱。

王先生说，金店开具的发票上，也没有标明购买的挂坠克数，他认为是店员误导了消费者。随后他拿着吊坠和发票到金店去调换，但是金店并不处理。王先生向记者求助，他们先来到一家黄金回收点，对饰品进行了称重。王先生说，按照目前黄金的回收价格，老人购买的这件黄金同心锁挂坠起码要亏3000元左右，希望进行更换或者退货。



随后，记者陪同王先生再次来到"明牌珠宝"解放路店，工作人员表示：王先生手上的挂坠是3d硬金工艺的首饰，销售时是按件进行销售的，没有克数和加工费；同时商家还赠送了价值1200多元的4件黄金礼品及一个净化器。

工作人员表示，既然王先生对商品不满意，可以按照购买的价格调换其它黄金饰品。



最后，王先生补了600余元的差价，挑选了总克数达到15克的两块足金挂坠。