

6月6日讯，近日，工行手机银行全新上线智能资产诊断服务，为客户提供更加优质的财富管理体验。该服务可以对客户资产健康状况进行诊断评估，并给出投资调整方案，解决客户投资资产跟踪管理的痛点，形成投前、投中、投后的财富管理服务闭环。

长期以来，商业银行的财富管理服务，更多是集中在“投前”环节，也就是如何把金融产品卖给客户。但客户往往并不知道自己的投资状况是否合理，不知道该如何科学地调整资产分布

，更不知道应该再买什么产品更加合理。

智能资产诊断服务则解决了客

户的这一痛点，在基于海量数据

完成对客户画像的精准描绘之后，运用专业量化模型，对客户金融资产结构进行分析，自动计算并诊断客户当前所持有的现金类、固定收益类、权益类等各类资产配置比例是否

在合理风险控制范围内

，提供诊断得分和当前资产分布视图

，并为客户提供资产配置调整建议，同时，还可以向客户推荐需要购买或赎回的具体金融产品及申赎金额，帮客户“一站式”完成产品申赎调整；此外，智能资产诊断服务通过引入客户经理云工作室，为客户在线提供专业的人工服务支持，实现了线上线下的服务能力融合。