



近日，我市作为中国银行在全省首个服务试点城市，上线了社保卡“换卡不换号”服务。目前，我市支持社保卡“换卡不换号”的银行增至4家，分别是中国银行、广发银行、交通银行、农商银行。市民办理社保卡“换卡不换号”需注意哪些问题呢？

记者上午来到位于蓬江区港口路的中国银行江门分行营业部，看到服务大厅设有社保卡“一窗通办”专窗，市民可以办理社保卡相关业务。据了解，中国银行江门分行67家网点均可提供更换社保卡“换卡不换号”服务。



中国银行江门分行理财部客户经理宋博男介绍说：“对于持中行社保卡的客户，市民只需携带身份证原件到中行任一家网点办理即可，制卡时间一般需要12个工作日。换卡后金融账号和医保个人账号均不变，原卡所享受的待遇、补贴、扣费也自动迁移至新卡，无需再重新签约，省时省心省力。需要提醒的是，换卡不换号功能仅限普通制卡，即时制卡暂时无法实现‘换卡不换号’。”



记者了解到，为解决群众办理和使用社保卡过程中遇到的堵点、难点、痛点问题，市人社局积极探索，联合社保卡合作银行通过业务流程优化、信息系统升级等措施，推出社保卡“一窗通办”、上门即时制发社保卡等多项便民服务。其中，因急需持卡而选择即时补换卡的市民，可通过银行网点“一窗通办”便民服务点，在办卡激活的同时可办理养老金发放和医保、电费、水费、燃气费、网络费、电视费、电话费等缴费账号变更业务。

市人社局信息中心副主任黄宏坚表示，人社部门针对高龄、残疾等特殊人群，提供社保卡预约上门办理服务，市民可以通过“五邑人社”微信小程序和各银行的社保卡服务热线进行预约登记，工作人员会进行情况核实，并上门进行预约办卡服务。