

连日来，银行门前大排长队的问题持续受到关注。上海银保监局、人民银行上海总部相继发布相关通知，要求做好银行网点金融服务和现金服务工作。进入6月下旬，徐汇区银行网点的营业状况如何？记者进行了实地走访。

在徐家汇商圈附近，上海银行、中国建设银行、中国邮政储蓄银行等多家银行网点正常营业。多数银行门口都支起了遮阳篷或雨篷，考虑到近期前来办理业务的市民以老人居多，排队处还安放了座椅，方便前来排队的市民等候。



“现在不需要等很长时间了，一会儿就能进去。”在此前排队时间较长的邮储银行网点，前来办理业务的李奶奶告诉记者，之前该网点门口排队人比较多，现在情况已经缓解很多。目前进入银行，只需要扫描场所码或通过数字哨兵出示72小时内的核酸检测报告便能正常出入。

上海银行徐汇支行网点的工作人员告诉记者，6月6日起，上海银行上海地区营业网点已全面恢复营业，经历了十几天的业务办理，积压的办理需求已经基本消化。目前网点的人流量已经基本回到疫前水平，排长队问题大大缓解。



“各大网点客流比较平稳，多数网点都不再需要排队入内办理。”工商银行上海市徐汇支行一位工作人员介绍，少部分网点如长桥街道由于居民数量较多，业务办理需求仍然比较旺盛，但等候时间已经大大缩短。

目前，工行徐汇医学院路支行和徐汇长桥支行仍在延长营业时间，6月24日之前，从早上9点至晚上8点，市民均可前往办理业务。工商银行徐汇医学院路支行工作人员介绍，6月20日，网点共接待了350余位客户，人流量高出平常近一倍，但由于采取了多种措施，排长队的情况已经缓解，整体情况比较有序。



工行徐汇长桥支行

据了解，工行徐汇支行为辖内网点增设了“便民七件套”，包括户外遮阳棚、座椅等设施；专辟“老弱病残孕关爱专区”，并向客户提供饮用水、扇子以及防暑、消毒用品等。为进一步加强客流引导分流，网点还统筹增开“爱心通道”，并通过提前做好开门准备、提升场所消毒效率等方式，增加对外有效服务时长，缩短客户排队时间。

6月初，由于2个多月封控积压的现金业务办理需求集中爆发，再加上养老金集中发放，部分银行网点排队办理现金业务的老人明显增多，等候时间增加。多家银行增加员工支援网点、延长营业时间，在符合疫情防控的要求下，尽量减少高龄市民的排队时间。



工行徐汇医学院路支行

6月中旬，徐汇区金融办再次提示，要求银行注意排队情况，增设遮阳棚、提供老年绿色通道等。记者获悉，区金融办近期也进行了走访调查，各大银行网点人流量趋缓，上周末不少银行网点也正常营业，尽量满足市民的业务办理需求。

记者梳理相关信息时也发现，近期多家银行再次对业务进行调整。建设银行上海分行要求延长服务时间，重点网点采取临时性提早开门或延迟关门，周末双休日照常营业，缩短午间消毒用时至1小时以内；成立志愿者队伍，“为民服务保障队”协助维持客户排队秩序，对排队客户业务进行预检，避免客户排“冤枉队”。

中国银行上海分行要求加强养老金专属服务等区域的服务力量和设备维护，增设老年人绿色服务通道。同时，所有网点均可为老年客户提供离线随申码申请、打印服务。

邮政储蓄银行上海分行通过动态排班增加有效服务时长，提早营业、延后结束营业，压缩中午消杀时间；尽可能增加窗口，提前一天发放后续营业日的柜面办理预约号，有效分流客户，最大程度满足老年客群柜面业务办理需求。

END

记者：王旭

编辑：宁平英

校对：王冰倩