

最近公司出现一个故障，在公司内部的网络里面，一切正常，回到家或者连接热点后，网络也正常，但是有些用户连接到公司VPN，所有网页都打不开了。

- 运行NSLOOKUP，DNS解析正常
- 运行ping，所有的地址都是通的
- 打开浏览器网页打不开
- telnet 地址 端口，不通

检查了防火墙设置没有任何阻拦。

后来又发现一个用户是换新电脑之后出现这个问题的。旧电脑一切正常，新电脑不行。

- 同一个用户在两个电脑上出现情况不一样，肯定不是用户账号的问题
- 同一个电脑在局域网好用，在连接VPN不好用，好像是有东西阻止了VPN的连接
- 同一个用户在两个电脑上情况不一样，也不是远端防火墙或者服务器问题

经过好几天的测试，找到问题的根本原因。

是DELL Optimize Service的问题，停止该服务，并且禁用它，一切正常了。

方法：

- 1、 打开开始菜单，运行，输入services.msc
- 2、 找到DELL Optimize Services的服务
- 3、 双击它，先点击Stop,然后选择Disable，
- 4、 保存确定，测试一切OK

这个服务在旧的DELL笔记本上没有，只有新的笔记本才有的。