

掌上栾城

栾城区融媒体中心官方微信公众号互联网新闻信息服务许可证编号13120190001

已领取实体社保卡的人员，可通过“河北人社”APP和支付宝、微信、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、农联社手机银行客户端等多渠道申领电子社保卡。

（一）“河北人社”APP：登录后，点击“电子社保卡”栏目，按照提示进行申领。

（二）“支付宝”APP：依次点击“卡包”—“证件”—“社保卡”，按提示完成电子社保卡的签发。

（三）微信：依次点击“我”-“支付”，进入“城市服务”频道，点击“电子社保卡”选项，按提示完成电子社保卡的签发。

（四）工行：登录手机银行，搜索“工银e社保”—点击“电子社保卡，按提示完成电子社保卡签发。

（五）农行：登录后，依次点击“全部”—“生活”—“政务民生”—“电子社保卡”，按提示完成电子社保卡签发。

（六）建行：登录后，依次点击“我的-证件-电子社保卡-电子社保卡签发”，按提示完成电子社保卡签发。

（七）中行：注册登录后，选择所在的城市，依次点击“生活”-“本地专属”-“电子社保卡”进入页面，按提示完成电子社保卡签发。

（八）邮储：注册登录后，依次点击“生活”-“电子社保卡”进入电子社保卡签发页面，按提示完成电子社保卡签发。

（九）河北农信：登录手机银行，主界面点击电子社保卡、点击领取电子社保卡，按提示完成电子社保卡签发。

(十)亲情号添加：微信：“电子社保卡” — “卡面服务” — “全国服务” — “专题服务” — “亲情服务”；支付宝：“电子社保卡” — “我的” — “亲情服务”。

常见问题解答

（一）未办理实体社保卡的人员，请先办理实体卡并激活后，再选择上述签发方式申领电子社保卡。

（二）老人和孩子没有微信的，可以使用亲情服务为他们申领（需老人孩子在场进行人脸验证）。微信城市服务→搜索证件→电子社保卡→卡面服务→亲情服务→添加亲情账户。

（三）社保卡实体卡处于挂失、锁定状态，电子社保卡能否允许继续使用？社保卡实体卡在挂失、锁定、注销状态时，电子社保卡不可使用，只能解除关联。

（四）电子社保卡的密码和实体社保卡的密码有什么关联？申领电子社保卡时需要单独设置电子社保卡密码，该密码和实体社保卡密码没有任何关联，相互独立，各授权渠道APP电子社保卡密码共用。

（五）电子社保卡的密码如何修改或重置？各授权APP渠道上均提供了电子社保卡密码修改及重置功能，在授权渠道APP上打开电子社保卡密码修改窗口，填写原密码及新密码后即可修改。忘记密码可进行密码重置，电子社保卡密码修改或重置后，在所有授权渠道APP上同时生效。



重要提醒

- 1.电子社保卡可通过多种方式申领，请广大群众根据自身实际自主选择申领方式；
- 2.申领电子社保卡可通过智能手机按提示自主办理，不必到现场，避免人群扎堆；
- 3.电子社保卡申领过程中无需下载安装任何除人社部门、银行APP、微信、支付宝以外的软件，请广大群众提高警惕，避免上当受骗。
- 4.近期社保卡网点办事人员较多，如无急需，请广大群众尽量错峰办理；
- 5.广大群众在办理电子社保卡过程中遇到问题，可与区人社局或各乡镇社保卡基层服务网点联系、咨询，区人社局联系电话：88035883、88031583

编辑制作/王燕

来源/区人社局