

这两天偶尔看到
了一朋友转载的建筑行业信息化
的宏观愿景和未来蓝海
的文章颇有感触，然后回想起自己参与信息化开发工作的一些经历颇有感触，今天想结合自己的一些个人经历和经验聊聊自己对建筑行业信息化的一些看法看法，有些悲观，如果你是刚接触建筑行业信息化工作的人只要看第一部分就好。

先说下个人经历，我一共有三段信息化开发经历，第一段是我从2016年末开始接触并参与房建领域市场投拓板块的信息化开发，与其说信息化开发不如说是审批内容和流程的优化，那是第一次接触信息化，满怀一身热血，最终在和开发团队的共同努力基本完成了相关系统的开发优化，虽然依旧存在一些问题，但整体适用性尚可。第二段是2018年-2020年因工作原因调整到PPP业务的工作上，因为前期的“成功”经验，有幸主导了PPP项目的全流程信息化开发工作，当整体蓝图和解决方案初步成稿后，因工作原因调往项目做项目。

2020年做完项目回来后继续接手时发现基本相当于无进展，原因是合作的开发商系统太“重”不够灵活（当时公司雄心满满找了一家大公司合作），后来为了配合领导的管理需要将原有的系统推导重来，找了一下小公司根据需求进行再一次开发，当系统初步上线后我换了东家，再后来听说停滞了又要重新再来，而我在新东家也是这样，烧饼一直停留在蓝图和畅想阶段。

一、建筑行业信息化意义毋庸置疑

结合我个人的这三段信息化开发经历和个人项目工作经验可以肯定地说信息化对于建筑行业的意义毋庸置疑：

一个是未来是数字时代，建筑企业的项目数据所形成的数字资产是一笔“不菲”的财富，甚至足够完整的历史数据是一个公司战略定位的关键要素；

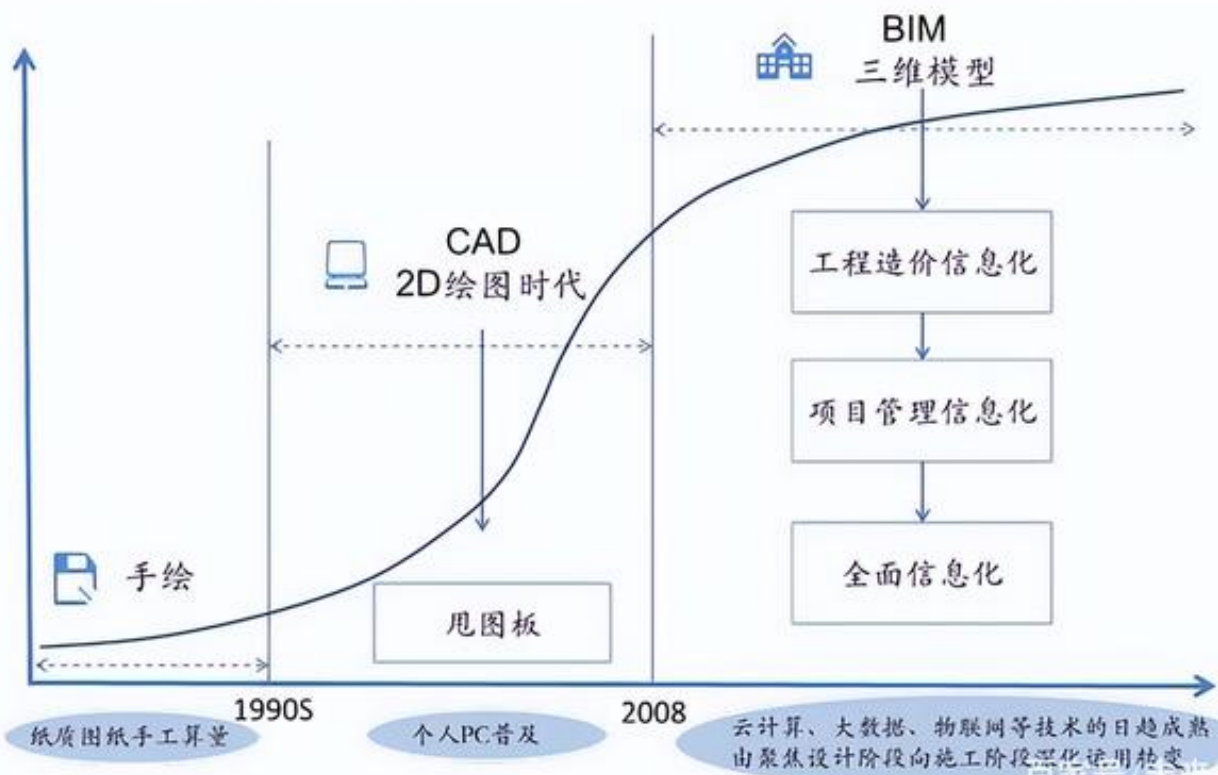
一个是完整的数据可以支持企业对项目的全过程全要素分析，不仅仅有利于降本增效，甚至有利于企业的市场竞争，我曾经在2016年做过一个模型，利用历史竞争对手的在同容积率的住宅上的报价数据，可以初步估计出竞争对手的成本水平和报价区间，因此如果数据足够完整、准确，那对于市场竞争而言将支持建筑企业以最小的代价获取项目。

二、建筑行业信息化现阶段的问题

“理想很丰满，现实很骨感”这句话我认为很适合现阶段的建筑行业的信息化，我相信在BIM

技术上技术在不断迭代，但是在项目管理上却一直停滞不前，行业认为建筑行业的信息化处于生命曲线的S的右上段，但是我个人的感觉针对项目管理信息化和全面信息化一直处于起步阶段，即S曲线的最左端。

图表 4 国内建筑信息化发展历程



来源于未来智库百家号

我对于建筑行业的全面信息化应该

分为5步走：

excel表格报表--系统填

报留痕--经营分析--博弈模型分析及竞争策略

-

-

全
景分

析（成本

预测、中标概率预

测、收益预测、企业效率及战略数据

形成），

而我们现阶段的系统部分企业处于第三步的系统分析阶段，而大部分仍处于系统填报留痕阶段，经营分析处于应付领导阶段。针对这个问题我总结了如下几点：

1、过于重视系统而忽略了人的作用

再好的信息化系统都是为了减轻人的负担，为使用者服务的，而现在很多人在开发系统是第一时间想到的是有了系统人就解放了，然而这在实际中就是一个谬论，信息化系统并不能减轻基层人员生成数据的劳动量，只是减轻了人在使用和分析数据的工作量，而这一部分工作量主要来源于领导层的需求多少和善变程度。

2、过于重视“领导”和“专业人员”的意见忽略了全流程性

很多企业在做信息化开发时过分关注了领导需求和专业人员的作用，所以在开发组织结构中领导团队是董事长或总裁+分管副总+专业人士的组合结构，然而信息化是要服务项目全过程管理的，全过程管理中涉及专业很多，专业人士只是专注于各自领域，在各专业衔接上就会一直存在问题，这个问题一般董事长只会做要求而不会去具体执行，因此在“部门墙”的影响下导致各专业衔接出现了问题，衔接问题所导致的就是各专业的数据口径一致性和数据关联性出现问题，最终导致向上数据的失真，想要解决这个问题就需要一个“杂家”做穿针引线，而这个“杂家”一般企业很难找到。

3、过分强调标准化而忽略了建筑行业的非标准化

建筑行业是一个门类复杂的行业，即便房地产的信息化目前成熟的也不过是住宅类业务，对于酒店、商业的信息化系统现阶段仍存在各种各样的问题，更何况是建筑行业，建筑行业横向分为房建工程、市政工程、铁路工程、桥梁工程等，纵向再分房建向下又会分为场馆类、房开类、商场类等，市政工程又会分为市政公路、园林工程和公园等等，这么多子项本就很难标准化，但有些企业再不分青红皂白的情况下就要做系统开发涵盖全门类，做过系统开发的都会明白系统开发第一步就是要对数据标准化，所以要求不切实际就导致了应付和停滞。

4、过分强调领导需求而企业基础情况

信息化最怕的就是形式主义和官僚主义，然而由于上述的组织结构以及建筑行业属于典型形式主义和官僚主义泛滥的行业下，这个问题就变成了信息化开发的掣肘问题，很多系统开发是为了解决领导需求而开发，而不是基于现在企业运营现状而对项目基础进行采集固化后再向上形成数据集合，最后根据领导需求对集合数据进行加减乘除运算，本应从下而上的工作，因为官僚主语和形式主义变成了从上而下的工作，这就导致了系统如水中月镜中花，可观不可用。

5、信息化是一场持久战而非歼灭战

信息化从需求梳理到开发到上线再到持续优化满足所需功能是一个漫长的过程，不是说企业集中力量集中解决完成系统开发上线，信息化就结束了，而且信息化开发在很多时候会经历很多人董事长或总裁，而每一任董事长或总裁都会有一些个人见解及需求在上述问题的叠加下会对信息化的“历史成绩”造成毁灭性打击，一任一任的翻烧饼，最后变成了夹生饭。

建筑行业信息化现在有很多问题，但我个人认为上述五个问题是重点的问题，如果想要让企业在信息化工作上能有一个实质性的突破首先需要解决上述五个问题，不管怎样我依旧相信建筑行业信息化的未来是光明的，而第一个完成那五步走达到全景分析的必定会在数字时代获取绝对的竞争优势，让我们拭目以待