



景德镇的黄女士称，去年11月底在南昌碟子湖大道366号的红谷滩保时捷4S店订购了一辆保时捷2022款Panamera，总价160多万元。等待了7个月后，按照和4S店的约定，她准备于今年7月11日去提车，可意想不到的事情发生了。

在赶来提车的途中，黄女士被告知车被刮蹭了，她要求退车或者换车，却遭到了4S店的拒绝。对此，保时捷4S店表示，是否完成交车流程存在争议。而保时捷中国客服中心则表示，对于黄女士退换车的诉求，他们只能从中协商。

来源：今视频客户端