

国内规模领先的网络互助平台——相互宝12月28日发布公告称，将于2022年1月28日24时正式停止运行，并公布了关停方案。



根据方案，公告之日起，相互宝成员不再参与互助分摊，关停前的三期分摊金由相互宝平台承担；关停前医院初次确诊的患病成员，符合互助规则的仍可在180天内申请互助金，相关费用也由平台承担。此外，为了避免成员的保障中断，建议成员自主选择适合的保障产品作为全新保障方案。

过去这一年，受行业环境变化等因素影响，相互宝和其他网络互助计划的运行都经历了震荡。公开信息显示，2021年年初至今，多家网络互助平台先后关停。

今年至少10家平台宣布关停

关停方案各不相同，聚焦分摊金及后续保障

随着相互宝发布关停公告，今年至少10家网络互助平台已经先后宣布停止运行。

梳理发现，每一家都根据业务情况和用户量，制定了不同的退出方案，主要集中在分摊金、关停后案件赔付，及后续保障等事宜。

相互宝公告称，自公告之日起，成员不再参与互助分摊，原定于公告日扣款的分摊金及2022年1月的两期分摊金，全部由相互宝平台承担。

这意味着，在关停前，相互宝还需承担三次分摊金。

此外，如何为后续患病成员提供保障，相互宝的关停方案也有涉及。

根据公告，相互宝停止运行后，符合互助规则的患病成员仍可申请互助金：医院初次确诊时间在2022年1月28日24时之前且确诊时在互助计划内的患病成员，可于医院初次确诊之日起180天内（含180天）发起申请。

相互宝平台将根据现有互助规则审核，审核通过的互助金全部由相互宝平台承担，无需成员分摊。

7500万成员保障向何处去？

可转投保险

作为全民医保和商业健康保险之外的“第三个物种”，2018年底“相互宝”上线后便成为一款现象级产品。三年以来，尽管最高用户数有所回落，其成员规模仍然近7500万，累计完成71期互助，救助超过17.9万名患病成员。



相互宝关停后的一个核心问题是：7500万人的保障向何处去？

相互宝在公告中建议成员根据自身保障需求，自主选择适合的保障产品作为全新保障方案。在相互宝的页面上可以看到，成员可转投“健康福·重疾1号”系列重疾险，无需重新健康告知，无需重计等待期，并且还有3个月的免费期。

“健康福”重疾1号系列保险一共有三款产品，分别对应了相互宝现有的大病互助计划（0-59岁）、老年防癌互助计划（60-70岁）和慢病互助计划。

投保链路显示，30岁以下用户参保，一年保费不到100块钱。缴费机制上，延续了相互宝用户每月2次的分摊习惯，可以每月分2期缴纳保费，进一步降低了参保门槛。

区别于相互宝只保障大病，“健康福”重疾1号系列保险的保障范围有所扩大。例如，“健康福·重疾1号”（0-59岁）的保障范围涵盖重大疾病、罕见病以及多种中

症、轻症。根据所患疾病种类，参保用户可在30万或10万的总额度内申请多次理赔。