

大家好，我是海王说创业，一名职业打假人，每天分享打假常识。

我们在网上购物的时候，可能会遇到这样一种情况:如小王想买双耐克鞋，从淘宝上找到一店铺。通过与该店主沟通得知，其在该店铺看好的一双耐克鞋属于“正品”，并且属于“假一赔三”服务商品。这样的一个有保障的商品立刻引起了小王的购买欲望，殊不知，这双鞋也不一定是真“耐克”。

假一赔三服务是指卖家在承诺消费者保障服务的基础上，根据店铺主营类目自愿选择向买家提供的特色服务之一

。具体为，当买家使用支付宝

担保交易服务购买支持“假一赔三”的商品，在收到货物后，认为该商品为假货，且与卖家协商未果，买家有权在淘宝指定期限内发起维权，并申请“假一赔三”赔付。如淘宝判定买家赔付申请成立，卖家应向买家退回其实际支付的商品价款,并增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为买家实际支付商品价款的二倍，并承担维权所涉商品的所有物流费用。

只有购买支持“假一赔三服务”的商品才可享受到该服务保障。“假一赔三服务”或类似文案之标识暂时仅适用于以下
类目商品(淘宝网将不时公示新增或减少支持本项服务的商品类目):



头条 @海王说创业

美容护肤/美体/精油彩妆/香水/美妆工具美发护发/假发

奶粉/辅食/营养品品牌保健品

ZIPPO/瑞士军刀/眼镜品牌手表/流行手表

传统滋补品/其他保健营养品

女鞋

户外/登山/野营

/旅行用品运动/瑜伽/健身/球迷用品箱包皮具/热销女包/男包珠宝/钻石/翡翠/黄金
厨房电器

闪存卡/U盘/存储/移动硬盘零食/坚果叶/特产男装运动鞋

运动服/运动包/颈环配件女士内衣/男士内衣/家居流行男鞋手机家装主材

洗护沐浴/清洁/护理

后台关注后每天分享维权打假常识

海王说创业

打假

什么是打假维权，为什么那么暴利，而且可以长久去操作

“职业打假”这一诞生近三十年的行业，至今仍争议不止。职业打假人都是游走在法律和道德的边缘，很多人对于这个行业都是又爱又恨，但你的爱恨不重要，不妨碍别人赚钱，而且是很赚钱。

打假

什么是打假维权，为什么那么暴利，而且可以长久去操作

“职业打假”这一诞生近三十年的行业，至今仍争议不止。职业打假人都是游走在法律和道德的边缘，很多人对于这个行业都是又爱又恨，但你的爱恨不重要，不妨碍别人赚钱，而且是很赚钱。

头条 @海王说创业

以上就是关于淘宝网中“假一赔三”服务的一些内容。淘宝网设立“假一赔三”服务的初衷是既能保障淘宝网的买家利益、加强网络购物用户的用户粘性，也能进一步吸引更多的非网购用户，打消他们对商家信用和商品质量的顾虑，加速壮大网络购物的用户大军，更好的推动中国网络购物市场的发展。但是这一举措是不是真的很好地保障了消费者的利益，规范了商家的诚信经营，还有待进一步考证。并且，越来越多鲜活的网购例子，让“假一赔三”遭到了质疑。

王达(化名)于2011年10月期间在淘宝商城某店购买了红双喜正品盒装3星球，一共买了16盒，打算为公司举办的一年一度的乒乓球比赛所使用。购买时选择商城里的店是为了保证质量，王达选择的那家店带有“卖家承诺假一赔三”，“卖家承诺正品保障”等字样，以为是可信的，但是想错了，商家还是发了假球过来。从乒乓球盒子上看，与真的盒子水印相比有明显的差别。真的盒子水印清晰可辨，假的盒子水印模糊不清。从球上看，假球薄而透光，真球厚而不透光;假球的结合部宽度不均匀，真球的结合部宽度均匀;假球在旋转时晃动明显，真球在旋转时很稳定。而商家所发来的假球具备了上面假球的特征。

在收到假球之后，王达启动了淘宝假一赔三的程序。在经过大约3个工作日后，其接到了淘宝客服的电话。大致答复的意思是说：“取证不足，需要红双喜厂家的鉴定或者质量检测部门的认定，否则一律认为是真球”。后来王达认为此事过于麻烦，就不了了之。



马女士从淘宝某网店购得手机一部，当时该店也存在“假一赔三”承诺标记。可是在手机到马女士手里后，其发现机内IMEI码跟电池背后说情况并要求退货。最终，卖家同意退货退款并承担了运费。

这一件件事例说明了即使某店拥有“假一赔三”承诺标记、某商品在“假一赔三”的保障之下，但由于卖家一些的主观因素及利益驱使等等，也不能完全地保障某商品就是“正品”，不是假货。因此，在对待“假一赔三”承诺标记这一点上，网络购物的消费者一定要谨慎对待，不要认为凡是具有“假一赔三”承诺标记的，就能放心购买。