



打电费明细单必须要去营业厅吗？交电费、查明细、看电价，如何更便捷呢？近日，针对市民向贵阳市融媒问政平台的留言咨询，贵阳市供电局有关负责人作出了详细介绍。

据了解，目前，共有32项基础用电业务可通过“南网在线”APP、实现全天候办理，市民足不出户即可“掌上办”。快来一起了解下吧！



南网在线APP首页。

【市民提问】贵阳市目前的用电业务可以在线上什么渠道办理呢？

【贵阳市供电局】可以在“南网在线”APP、“南方电网95598”微信公众号、南方电网支付宝生活号办理。

【市民提问】“南网在线”APP有哪些基础服务呢？

【贵阳市供电局】基础服务一共有32项。



电费服务业务办理8项电费服务业务可在“南网在线”APP中办理。

### 一、业务办理、故障报修更便捷。

“南网在线”实现客户用电报装“一键直达”，业务办理、故障报修，动动指尖就能办。

### 1.用电报装，一键申请

从【首页】>【用电报装】入口进入，一键申请

### 2. 停电报障，一键报障

从【首页】>【停电报障】入口进入，一键报障

### 3.欠费停电，一键复电

从【首页】>【更多】>【故障报修】>【欠费停电】入口进入，一键复电

4.线上一共有17项业务办理均可在“南网在线”APP中办理

## 二、电费服务更透明。

“南网在线”智慧营业厅上线后，用电客户可以享受到电费查询、用电日历、交费账单等服务产品，实现办电“一次都不跑”。

### 1.电费账单

从【首页】>【电费账单】入口进入，一键查看

### 2.电子发票

从【首页】>【更多】>【电费服务】>【电子发票】，一键获取

### 3.用电日历

从【首页】>【用电日历】入口进入，一键明了

4.线上一共有8项电费服务业务可在“南网在线”APP中办理

## 三、信息查询服务贴心。”

“南网在线”实现足不出户查询用电信息、电价信息、营业厅位置、停电信息、进度查询，这些指尖上就能查询。

### 1.电价信息

从【首页】>【电价信息】入口进入，一键知晓

## 2.停电信息

从【首页】>【更多】>【综合查询】>【停电信息】，一键掌握

## 3. 进度查询

从【首页】>【更多】>【综合服务】>【进度查询】入口进入，一键明了

4.线上一共有7项电价“信息查询”等业务办理可在“南网在线”APP中办理。

注：

贵阳融媒问政主页已开通留言反映功能，网友可点击贵阳融媒问政头像进入主页，点击主页下方菜单栏“我要问政-反映问题”即可。如图所示：

**贵阳融媒问政**  
头条认证：贵阳融媒问政官方账号  
贵州省贵阳市  
中共贵阳市委、贵阳市人民政府主办，主要负责处理群众反映的问题  
12 关注 6.6万 粉丝

视频 小视频

贵阳市融媒问政上线一周年留言总数排行#问政贵阳 #留言 #抖音  
71次播放 12-09 17:47

问政记者评：这个设计怎么通验收关？  
反映问题  
我的问政  
问政记者评· 行人道不能走行  
≡ 我要问政 ≡ 问政回复 问政直播间  
头条 @贵阳融媒问政

来源：贵阳市融媒问政平台

记者：任璐瑶

责任编辑：冉雨生

统筹：杜立

编审：刘昶 陈颖