

昨天打开最近没有用的某行手机银行，查看明细，发现扣了我的借记卡年费。

果断在线联系在线人工客服，人工客服说：“带着您的身份证、银行卡去就近营业厅确定您是否已经申请开通免收年费。”

我说，这张卡是我今年8月份刚办的，办理的时候柜台的工作人员告诉，是免年费的，而且我在你们行只有这一张借记卡，是符合免收年费的条件的.....

人工客服说：“请留下您的姓名、电话、卡号，我们核实后会在2~5个工作日与您联系。”

于是我留下了相关信息。

多年以前办过一张某行的灵通卡，当时还是磁条卡，卡的正面有一张贴膜。

年费10元。

因为长时间不用，卡上的贴膜都已脱落。

8月份的时候，办事要用银行卡，就近去某行营业厅申请重新办一张卡，但是因为一类卡受限，只能有一张。所以需要注销原来那张灵通卡。

柜员告诉我说要收15元钱。我说，当时办卡的时候交了钱，我现在不用了，还要收钱。

她说，这是规定，她也没办法。

后来交了15元，以补卡的形式，办了新卡。因为我的名下只有这一张某行卡，所以符合国家关于一个银行有一张卡是免收年费的规定。

办卡的时候问过柜员，得到确定的答复是不收年费的。但是却在10月份扣除了年费。这波操作，让人无语。

如果不是巧合之下看了明细账单，还不知道有这么回事儿，也不知道会继续扣多久。

15年的时候，曾经先后办过三张某行的储蓄卡，其中一张平常用，一张专门用来供保险公司扣保费。还有一张是用来给家人捆绑副卡的。当时三张卡都开通了手机

银行转账功能。

但是因为是自助开通的手机银行，一些功能无法使用，需要去营业厅柜台开通。

前段日子专程去某储营业厅开通手机银行，柜员对我的三张银行卡一通操作。注销了之前开通的手机银行。

只给我开通了一张卡的手机银行。并说这是规定，另外两张银行卡可以自助添加到手机银行里面。好吧，既然是规定，我也不好难为人家。

但是等我回到家，登录我的手机银行，将另外两张卡添加到手机银行里面的时候，才发现另外两张银行卡仅仅只能查一下明细，无法转帐。

在线联系了客服，陈述了这件事情咨询为什么自己添加的两张银行卡通过手机银行无法转账？

收到的答复是需要去营业厅开通转账功能。

又再次去往营业厅，要求开通另外两张卡的手机银行转账功能。被拒绝。

想不通，她们不愿意给我这两张卡开通手机银行的转帐功能，为什么要注销我原本具有的手机银行转账功能？注销之后无法再开通，事先为什么不告知我？我有权知道。

而某行扣了我的年费，还不知道会是一个什么结果。

这些深深的套路真是防不胜防。