



关注网络热点，直面网友关切。法律“玲”距离，从身边网事入手，让法律好懂好用，做你身边的法律智库。欢迎你把更多的法律案例和困惑告诉我们，我们请法律专业人士来解答。（电话：83521468，传真：83911897，邮箱：zhangl@sznews.com）

读特客户端深圳新闻网2022年11月23日讯（记者 张玲

翁任莹）警惕金融诈骗

新骗局！近日，各

地陆续有报道诈骗分子冒充京东客服

要求关闭白条

、金条的新话术，万万没想到，诈骗分子11月22日就将电话打给了深圳新闻网法治新闻记者，接下来的事情发展，“画风”渐渐不对了。

（更多报道，请点击：[法律“玲”距离](#)）

11月22日13时52分，有标注为广东肇庆的固定电话号码“0758 - 3108036”打来电话，自称是京东客服，由于记者使用的京东金条年利率不符合国家规定，近期将下架。客服表示，查询到客户的京东金条服务未关闭，为了不影响个人征信，希望客户在APP里找到京东金条关闭该项服务。

乍一听，好像挺为客户着想的，但是记者并没有开通京东金条也没有使用过相关的金融服务，第一反应是客服打错了。记者回复客服，现在没法操作APP，晚点再自行查看操作。客服紧追不舍，表示她将在10分钟后打过来确认一下，被记者以“很忙”回绝了。

挂掉电话后，记者在微信

里输入关键词“京东金条”，拉出一串相关关键词，其中“京东金条诈骗”词条吸引了记者的注意，点击进入的第一条视频就是“国家反诈中心”视频号的提醒视频。好嘛，原来是诈骗电话！

深圳 法治发布

此时，诈骗分子B上场了。

诈骗分子B：喂，你好女士，我们这边显示你还没有关闭呀？



记者：还有什么新的招？



电话录音中……

记者和诈骗分子的对话。

一个下午平安无事。到了傍晚18时11分，又一个肇庆

电话 ( 0758 - 3108073 ) 来了。这回接通后，记者就打算好好了解一下如何关闭金东金条，并且坐到了同事身旁，示意她打开自己手机开始录音。于是就有了以下的对话：

记者：我已经关闭了。中午就关闭了。

诈骗分子A：( 质问的语气 ) 你什么时候关闭的呀，女士？

记者：对，中午接到电话，我已经关闭啦！

诈骗分子A：  
( 语速很快 ) 但是我们这边系统显示你没有关闭成功啊！如果关闭成功的话.....

 记者：那你可能打错电话啦！

诈骗分子A：  
( 让人很不爽的反问语气 ) 怎么会打错电话呢？你本人叫 \* \* \* ，对吗？

诈骗分子B：那…女士，我们这边系统显示你还没有关闭呀？

记者：嗯.....

诈骗分子A：身份证号是 ( 念数字时语速放慢 ) \* \* \* \* \* \* \* \* 不是本人吗？

记者：不是，不是。嗯打错啦！你们搞错了。我都卸载了。

( 电话那头沉默了10秒。 )

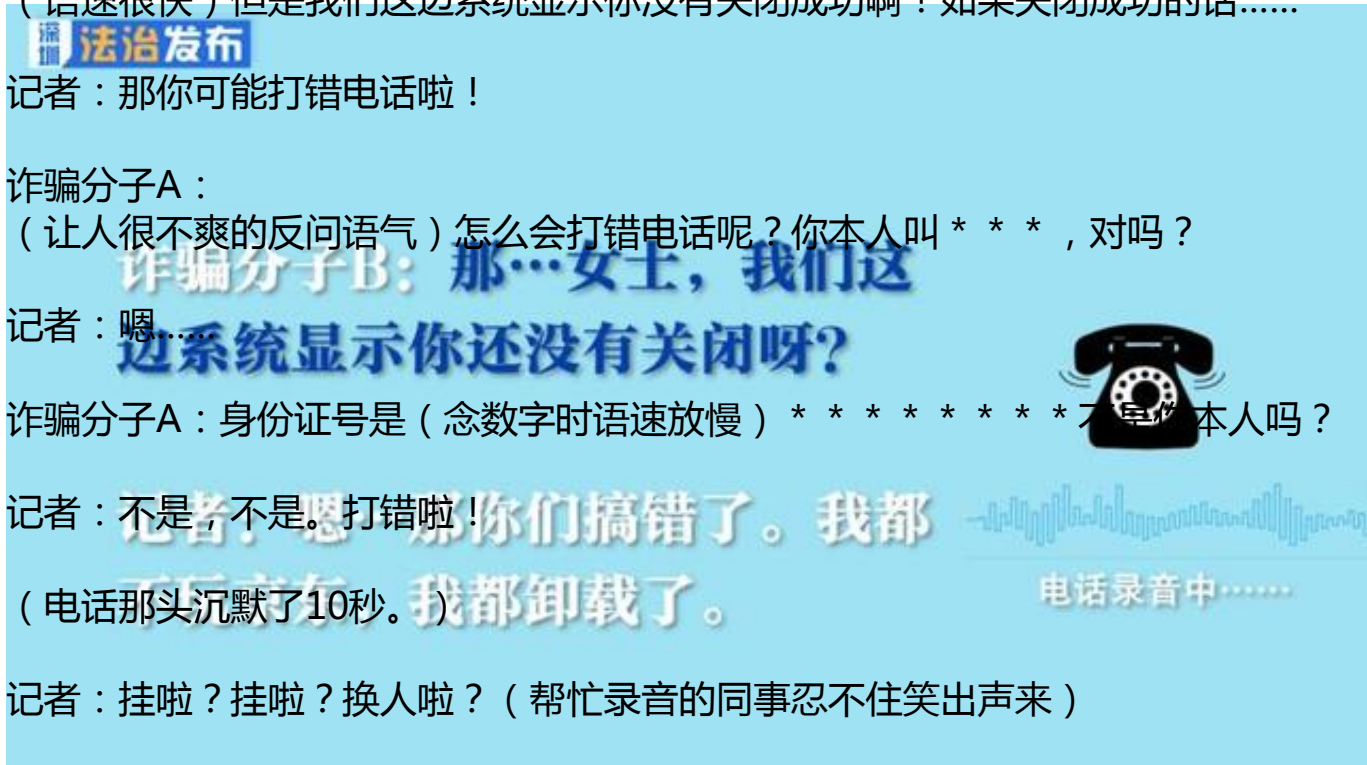
记者：挂啦？挂啦？换人啦？( 帮忙录音的同事忍不住笑出声来 )

此时，诈骗分子B上场了。

诈骗分子B：你好女士，我们这边显示.....

记者：还有什么新的招？

诈骗分子B：我们这边显示你还没有关闭呀？



记者：我APP都卸载了呢。我都不玩京东。

诈骗分子B：我们这边显示你还没有关闭呀？

记者：那你们搞错了。我都不玩京东，我都卸载了。

诈骗分子B：号码没错啊！你不是 \* \* \* 女士吗？

记者：嗯.....不是，打错了。

诈骗分子B：

你这边不是说让我晚一点给你打吗？打过去，怎么又不承认了呢？（开始气急败坏）

记者：

承认不承认.....但是你打错了。我之前就说没有，我看了一下，没有这个东西（京东金条）。你们还有什么想法？！

诈骗分子B：怎么没有。你这边不是 \* \* \* 女士吗？

记者：嗯，不是。

诈骗分子B：那你有毛病吧，你这个人！（气得自己把电话挂了）

结合全国各地的相关报道和国家反诈中心的提醒，记者梳理了此类新骗局的特点：

因部分群众对金融产品

不了解，又担心不注销会影响个人征信，在规避风险的心理作用下，很容易落入骗子圈套。如果骗子表

示未查到关闭注销的记录时，可能会要求下载某会议软件，

开启屏幕共享

，随后会诱导受害者将所有额

度转到骗子账户下进行额度清空操作，或者

索要验证码盗刷银行卡的钱款。受害者往往还没来得及多想，就已经被骗。

**法治发布**

**警方提醒：**

凡是自称京东客服帮你关闭注销白条 金条或降低额度的  
**都是诈骗**

遇到陌生人要求下载会议软件进行屏幕共享的  
**一定要果断拒绝**

如对方要求操作转账或索要个人验证码  
**一律是诈骗**

以上为反诈提醒。

那么，京东白条、金条不注销，真的会影响征信吗？其实不然。开通京东白条、金条的客户平时没有使用，是不会影响个人征信的；如平时使用且按时还款，则会留下良好的个人征信。“国家反诈中心”视频号发布警方提醒：

凡是自称京东客服帮你关闭注销白条、金条，或降低额度的，都是诈骗；

遇到陌生人要求下载会议软件进行屏幕共享的，一定要果断拒绝；

如对方要求操作转账或索要个人验证码，一律是诈骗。来源：深圳新闻网