

# 最新消息

做一家消费者满意，受人尊敬的保险公司。华安财产保险股份有限公司山西分公司自2005年5月成立以来，秉承“责任、专业、奋进”的经营理念，把国家利益放在首位，以社会责任

和客户利益为重，始终贯彻“利润生存、服务至上、规范经营、创新发展”的经营方针。在山西保监局等各级政府部门大力支持和指导下，在广大社会朋友的关爱和帮助下，分公司保险业务发展稳健，品牌影响逐步增强，经营效益进一步改善，商业信誉良好。不断以新产品、新手段、新服务满足不同客户的需要，保障范围涉及社会各行业，并根据山西各地市场需求，建立起多种增值及特色服务。为构建和谐

社会充分发挥了保险公司的各种社会职能。  
坚持“比出险客户的亲人早到  
三分钟”的服务理念，华安保险

“95556”全国统一客服热线于2006年正式开通。2010年6月，华安保险南昌第二电话中心正式运营。2013年4月，华安保险电话销售投保专线10100111顺利开通。2014年，华安保险官方微信、天猫旗舰店

相继上线。2020年，华安保险南宁、郑州理赔作业中心相继投入使用；同年10月，在首届客户服务节开幕式上，华安保险正式推出全新的车险“微服务”线上理赔服务，以微信公众号为载体，打通客户端、理赔业务端、核心系统之间的信息交互，为客户提供更加便捷的线上业务自助办理通道。在电销、网销、移动自助等新渠道与技术平台的共同支持下，华安保险的线上化进程不断实现新的突破，服务更加无微不至。

华安保险尊重人才的价值，重视客户的需求和利益，在借鉴国内外同业先进技术和经验的基础上，不断以新产品、新手段、新服务满足不同客户需要。在责任文化的指引下，华安保险充分发挥企业价值，不断推出创新险种，探索创新经营模式。为加强党员教育管理，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，充分发挥党员的先锋

模范作用和党组织的战斗堡垒作用，根据《中国共产党章程》

《中国共产党支部工作条例（试行）》等，结合自身实际，华安保险山西分公司申请成立了中国共产党华安财产保险股份有限公司山西分公司支部委员会。为健全党组织，规范党组织生活，更好地进行党员管理、培训教育，该支部召开了党员大会选举出支部书记。建党100周年之际，山西分公司组织开展“重读百年史、永远跟党走、踏上新征程”主题健步走活动，分公司本部全体员工共同参加，有效加强了分公司全体员工的政治意识和责任意识。

作为国家助学贷款

的补充，华安保险还开发了商业助学贷款保证保险，推动银行发放商业助学贷款

，为有需求的大学生提供低成本的学费和生活费补充贷款，帮助他们顺利就学，见证他们一路成长。截至2020年底，华安保险学贷险已覆盖黑龙江、福建、山西等十多个省市，累计承保国家助学贷款达88.91亿元，受惠学生近65万人。目前，华安保险已与中国邮政储蓄银行、中国农业银行、中国建设银行、

中国工商银行等国家级商业银行，哈尔滨银行

等地方性商业银行以及农村信用社等银行类金融机构达成合作。经过十几年的业务管理与沉淀，华安保险承保的国家助学贷款逾期率持续下降，从最初的28%降至目前不到3%。为积极响应精准教育扶贫的号召，在保险+科技双重赋能下，华安保险不断创新推动国家助学贷款的线上化、数字化转型

，提高精准资助效果，为我国教育脱贫攻坚任务贡献华安力量。

在创新理论的指引下，全体华安人正以高度的社会责任感、精湛的专业技能、坚定的奋进精神，逐渐走出一条富有华安特色的创新发展道路。始于责任、成于专业、勇于奋进。面对保险业大发展的机遇和挑战，华安保险将以为国家、为社会提供保险保障为己任，以高质量发展

理念为统领，以战略目标规划为指引，坚持发展为第一要务，坚持结构调整下的协调发展，坚持风险可控下的业务规模扩张，在管理平台、网络布局、业务结构、产品创新、资产管理盈利水平和保费规模上争取更显著进展，始终将国家利益、社会利益置于首位，实现客户利益、员工利益和企业利益的全面丰收，立志成为一家“受人尊敬的保险企业”，为民族保险业的振兴而努力！

在新的历史时期，华安保险确定了“以实现金融保险企业价值为目标，以保证保险业务和资产管理业务为特色，构建华安可持续发展的

差异化经营模式”的战略规划，立足多年发展培育的市场优势，有的放矢，打造核心竞争力。作为身兼企业使命感与社会责任感金融保险企业，二十余年，华安保险始终怀揣强烈责任感，脚踏实地，为成为民族保险业的中坚力量而不断探索壮大。

持续的服务收到了社会各界的好评，2018-2020年华安保险山西分公司连续获得“最受信赖的保险公司”称号。2019年获评“助力脱贫攻坚功勋单位”称号。2020年荣获省金融工委颁布的山西省金融系统优质服务“标兵单位”。2021年获得“年

度消费者满意财险公司”。

山西分公司将持续强化服务意识、优化服务质量，以更好的产品、更优质的服务打响华安的品牌。