

“居家隔离了，我的征信该怎么查？”“信用报告能不能网上查？”3月25日，人民银行南京分行营业管理部，就市民关心的疫情期間如何查询征信的问题作了回应。

据人民银行南京分行营管部征信管理处工作人员介绍，现在可以通过手机银行APP非常方便地查询个人信用报告，目前已有13家银行开通此项功能。市民只需打开手机银行APP，搜索“信用报告”，验证身份并提交查询申请，几小时内，就可以在手机银行APP内查看信用

报告了。此外，市民也可以通过中国人民银行征信中心

官网或云闪付APP查询个人信用报告。企业信用报告

同样有线上查询渠道，企业可通过企业手机银行APP或电脑网银进行查询（开通个人和企业信用报告线上查询功能的银行机构见下表）。为方便市民，人民银行南京分行营管部制作了个人和企业线上信用报告查询的操作指南。

开通个人和企业信用报告线上查询功能的银行

	个人信用报告		企业信用报告	
	网上银行	手机银行	网上银行	手机银行
工商银行	√	√	√	√
农业银行		√	√	√
中国银行		√	√	
建设银行	√	√	√	√
交通银行		√		√
邮储银行	√	√		
中信银行	√	√		
浦发银行	√	√	√	√
招商银行	√	√	√	√
广发银行	√	√	√	√
光大银行		√		
民生银行	√	√	√	√
平安银行		√	√	√
渤海银行			√	
北京银行			√	√

据了解，南京全市已有5家人民银行

查询点和32家代理查询点。如果市民需要线下查询信用报告，可使用“苏信帮”微信小程序搜索最近的查询网点。“苏信帮”小程序可以展示全市所有的信用报告查询点的相关信息，如地理位置、当前服务状态、服务时间、联系电话、查询所需资料等，近期新增了线上查询指引功能，市民可以就近选择网点进行查询和了解。

人民银行南京分行营管部特别提醒，疫情防控期间，提倡个人和企业采取线上方式查询信用报告；如果确需现场查询信用报告，建议广大市民提前通过“苏信帮”小程序确认网点服务状态，确认网点正常服务后，可携带二代身份证前往；在做好自我防护的同时，积极配合服务网点进行体温测量、查看苏康码、48小时核酸证明等防疫要求，办理业务也请即办即走，保持“一米线”距离，尽量减少逗留时间和人员聚集。

来源：江苏新闻广播

编辑：孙燕

审核：徐晓冬