



近日，一则关于“200元存银行15年变成88.72元”的报道备受关注，引起不少网友讨论，为什么钱存银行会越存越少，小额账户管理费是什么？

11月4日，澎湃新闻

(www.thepaper.cn) 以

客户身份分别致电六大国有大型银

行客服，包括中国邮政储蓄银行、中国农业银行、中国建设银行、

中国工商银行、交通银行、中国银行

，询问了相关情况。其中，中国邮政储蓄银行、交通银行、中国银行的客服人员表示“不收取小额账户管理费”，其余三家银行收取该项费用，但有的具体细则不一样。

中国邮政储蓄银行一名客服人员11月4日告诉澎湃新闻，为积极响应国家减费让利、普惠利民的号召，自2021年12月15日起，该行在全国范围内免收个人人民币活期存款账户小额账户管理费；对于存在历史欠费的，也不再补扣收。

中国银行及交通银行的客服人员亦表示，无论客户名下有几张借记卡，均不收取小额账户管理费用。中国银行自2022年2月1日起，取消了个人账户管理费，包括借记卡年费及小额账户管理费。

中国工商银行、中国建设银行、中国农业银行客服人员则表示，该行有小额账户管理费用。这三家银行客服人员均介绍，如果客户在该行仅持有一张借记卡，则自动免收小额账户管理费；若客户名下有超过两张及两张以上银行卡，可以有一个账户免收，其余账户是不享受减免的。

中国工商银行客服人员介绍，具体收费细则是：一个季度日均活期存款余额不足300元的账户，季度末收取3元的小额账户管理费；若日均活期存款余额大于300元，则不扣除费用。此外，若在扣费当天银行卡内余额不足，不会扣费。

中国农业银行、中国建设银行收取小额账户管理费的情况与中国工商银行类似，不同的是，中国农业银行客服人员介绍，各地分行对账户资产的要求有所不同。比如在河南省内，若账户在一个季度内每日平均资产在500元以下，则季度末收取3元费用。

对于商业银行的账户管理费用，有关部门曾作出过相关要求。澎湃新闻从国家发展改革委官网查询得知，2014年，国家发展改革委和中国银监会发布的《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》第三条提到，对于银行客户账户中（不含信用卡）没有享受免收账户管理费

（含小额账户管理费）和年费的，商业银行应根据客户申请，为其提供一个免收账户管理费（含小额账户管理费）和年费的账户（不含信用卡、贵宾账户）。

2017年，国家发展改革委和中国银监会发布的《关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》第三条规定，各商业银行应继续按照现行政策规定，根据客户申请，对其指定的一个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费（含小额账户管理费，下同）。各商业银行应通过其网站、手机APP、营业网点公示栏等渠道，以及在为客户办理业务时，主动告知提示客户申请指定免费账户。客户未申请的，商业银行应主动对其在本行开立的唯一账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费。

中南财经政法大学数字经

济研究院高级研究员金天在接受中新经纬

记者采访表示，过去银行账户数字化管理

程度比较低，维护小额账户确实需要一定的人工成本，这是当时收取小额账户管理费的初衷之一。从目前看，管理小额账户的实际成本已经较低。

金天建议，银行在开户环节应明确告知客户相关的小额账户管理要求和收费规定，当客户资产低于要求并被收取管理费时，银行及时做好通知提醒。这既是保护客户知情权的需要，也是引导客户增加本行资产的需要。