

医保存折个人账户返钱未到账原因很多，主要有以下原因：

一、是否正常参保

参保人需要确认自身是否正常参保，只有正常参保或正常领取退休金的参保人医保存折才能按月返钱。

二、是否享受缓缴政策

（仅限减免缓政策执行期间）或存在欠缴社保费

如果是正常参保人员，需要看看所在单位是否属于成功申请了缓缴或者未享受缓缴政策但发生了社保费欠费。

因单位未按时缴纳社保费的，将导致医疗保险个人账户无资金分配，故无法按时到账。



三、是否办理异地就医备案

如果正常参保，单位也未享受缓缴政策，需要确认本人是否办理过异地就医备案。

如果办理过此项业务，医保存折返钱

直接打至异地就医变更时采集的本人银行账号中，参保人可以查询到账情况。



4、医保系统更新会有延迟

如果遇到医保系统延迟，医保返款到账会有两种情况

当月医保返款没有到账，后续可能会有一次性到账两个月，或者返款时间顺延，在停缴后的次月收到一笔医保返款。

关于医保存折 1、医保存折每月返多少钱？

35岁以下职工：按缴费基数，单位部分划入0.8%+个人部分2%；

35-45岁职工：按缴费基数，单位部分划入1%+个人部分2%；

45岁以上职工：按缴费基数，单位部分划入2%+个人部分2%；

不满70周岁的退休人员：按97元/月划入；

70周岁以上的退休人员：按107元/月划入。

例如，2021年9月医保最低缴费基数5360，以35岁以下为例，医保存折到账金额为 $(0.8\%+2\%) \times 5360 = 150.8$ 元。工资基数越高，医保存折到账的钱越多。



2、医保存折的获取方式

新参保人员

办理新参保手续并缴费2个月之后，由参保单位在工作日办理领取存折业务。

例如：2021年10月办理的新参保手续，应在2021年12月5日后领取存折。

从未领取过的人员

经核实确实原来的参保单位未办理领取手续的，由新参保单位办理参保并缴费2个月之后，在工作日办理领取存折业务。

提示

：如原单位已领取，但本人未获取，或者丢失，请个人持身份证和社保卡原件到北京银行（各网点均可）办理医保存折挂失补办手续。



3、领取医保存折需要什么材料

领取银行一般为参保所属区“北京银行××区支行”，请提前咨询北京银行并确认所需材料。

领取医保存折一般需携带以下材料：

1.带18位统一信用代码的营业执照副本原件或者加盖单位公章的复印件；

2.单位介绍信，加盖公章；

3.单位社保经办人身份证原件及复印件。