

为了让用户尤其是老年群体少跑腿，上海电信最近推出了线上“全能办”。余额查询，不在话下。只要关注“上海电信”微信公众号，点击“我的服务” - “服务大厅” - “首页”，右上角最醒目的地方就会自动显示“余额”。在这里，您也可以清楚看到套餐使用情况、每月账单等，对自己的消费情况了如指掌。

当然，“全能办”远不止这些，目前已有200多项服务线上可查、线上可办、线上可续、线上可改，尽可能让您少跑腿。举个例子，如果您手机卡不小心弄丢了，也可以在线上“补换卡”，通过信息确认、实名认证等步骤完成线上办理，然后，只需等待快递小哥配送到家。

考虑到阿姨爷叔的需要，线上服务还开辟了“智慧助老”专区，页面更简洁、字体更清楚，话费、流量、积分信息等直接标出，甚至还有反诈小常识，非常贴心哦。

(看看新闻Knews记者：朱佳伟 审核：王燕 实习生：曹霖鑫)