

按照国家关于基本医疗保险基金管理的要求，个人账户资金应专款专用。2022年9月1日起，个人账户资金实行记账管理，参保人员不可自由支取，实现定向使用，主要用于支付参保职工本人在定点医疗机构或定点零售药店发生的医药费用。9月1日前已划入医保专用存折中的个人账户资金，参保人员今后仍可随时取现使用。

近日，很多北京医保参保人员关心9月份后，在定点医院使用个人账户挂号和办理住、出院等流程是怎样的？北京市医保局给出相关解答。

门（急）诊挂号

参保人持医保电子凭证或社保卡挂号交费，可使用个人账户支付个人负担部分，无需输入密码。例如挂号费50元，医保报销40元，其余10元可使用个人账

户支付。门（急）诊就医费用结算

若参保人的门诊缴费已过起付线，例如门诊缴费1260.92元，其中医保支付882.64元、个人支付378.28元，需个人支付的378.28元，将优先通过个人账户支付，不足部分由现金补足。持医保电子凭证交费，使用个人账户支付个人负担部分，无需输入密码；持社保卡交费，使用个人账户支付个人负担部分，需要输入密码，同时，参保人员可自行设置限额免密支付。

办理住院

参保人需持医保电子凭证或社保卡办理住院登记。出院结算时，若参保人的住院缴费未过起付线，例如住院缴费3026.14元，其中医保支付1308.54元、个人支付1717.6元，需个人支付的1717.6元，将优先通过个人账户支付，不足部分由现金补足。无论使用社保卡或是使用医保电子凭证就医，均需要输入密码，参保人员也可自行设置限额免密支付。

市医保局提醒，参保人员可通过北京医保公共服务平台、北京市医保局官网或各区经办机构窗口修改密码、设置限额免密、查询个人账户余额及使用情况。

参保人员如何查询个人账户资金情况？

2022年9月起，每月1日至5日，医保经办机构根据医保费征收情况，完成在职职工

、退休人员个人账户资金的划入工作。此后，参保人员可在北京医保公共服务平台“我要查”菜单、北京市医疗保障局官网或各区经办机构窗口查询个人账户资金划入、结息、使用等情况。

如果在每月5日前未能查到个人账户资金划入情况，请参保人员耐心等待，5日以后再查询。对于2022年9月1日前已分配的个人账户资金，参保人员仍可自由支取，并继续通过北京银行或委托代发银行查询。

个人账户 支付密码问答

2022年10月

1 设置个人账户支付密码如何进行支付，需要输入密码？

解答：



设置或修改支付密码： 需要输入个人账户密码，需经电子凭证已通过的机验证，人脸识别等实名认证完成，使用个人账户支付时无需输入密码。



绑定社保卡： 需要输入个人账户密码，为防止冒用个人账户密码造成，参保人员应及时将社保卡绑定个人账户支付，需经实名认证，其中，在本市社保经办机构窗口办理时，无需输入个人账户支付密码。

2 个人账户支付密码是什么？

解答：

参保缴费人通过手机自助设置密码参保人员，初始密码无需激活即可使用。



初始密码可以通过北京市社会保险公共服务平台、北京市医疗保险公共服务平台自助激活，或前往经办机构窗口办理，即可重置为初始密码。




3 如何输入密码，个人账户支付密码被锁怎么办？

解答：

参保人员当日连续输入错误3次，密码验证功能将锁定24小时（自动解锁）。

忘记密码可登录北京市公共服务平台、北京市医疗保险公共服务平台自助重置密码，或前往经办机构窗口重置密码，如有疑问，请咨询经办机构。

密码被锁怎么办： 参保人员可通过自助电子凭证完成支付。



4 有哪些，个人账户被锁怎么办？

解答：

1. 支付参保人员应在有效期内完成激活操作，如未在有效期内完成激活操作，可以重新申请参保人员实名认证、认证、不在有效期内或向经办机构咨询个人参保的缴费情况，以及在北京市医疗保险个人账户、医疗账户、医保个人账户的缴费情况，支付用于购买与基本医疗保险经办机构签订的年度商业健康保险产品。

2. 需支付参保人员实名认证、认证、不在有效期内或向经办机构咨询个人账户和医保个人账户的情况。

3. 个人账户不适用于公共医疗保障，参保人员在医疗保障不属于基本医疗保险保障范围的情况。

来源：医保北京