潍坊日报社潍坊融媒讯
为更好地防控疫情，让广大市民减少外出，减少聚集，12月15日，记者整理了潍坊市自来水有限公司网上办理用水业务的攻略，让市民足不出户就可以办理用水业务。

市民可以登录潍坊市自来水有限公司官方网站（www.wfwater.cn）通过网上营业厅办理相关涉水业务，或关注潍坊市自来水有限公司公众号，通过掌上营业厅办理相关涉水业务。

另外，广大市自来水有限公司用户可采用微信
公众号、微信生活缴费、支付宝
、爱山东APP网上营业厅、网上银行等形式缴纳水费。

市民如需咨询相关涉水业务，可以关注潍坊市自来水有限公司公众号，进入公众号界面后点击下方菜单栏“公众服务”中“微客服”，客服小程序“鸢小水”可以为市民提供线上贴心服务。市民也可拨打潍坊市自来水有限公司24小时服务电话8666110咨询。

市自来水有限公司相关负责人介绍，推荐市民选择使用“鸢小水”办理相关涉水业务。它有几个优势，相比于传统的客服电话，它能够更快地回复大家的问题，而且它能提供“一对一”服务，有针对性地帮助市民解决问题。此外，它通过微信平台为大家提供服务，内容涵盖了生活中常见的用水问题，步骤简化，无需开口，只要动动手指，敲敲键盘，写写问题，即可在微信平台一站式解决用水问题。

办理用水业务途径

微信公众号缴费

登录微信搜索“潍坊市自来水有限公司”公众号，点击关注。点击“我的用水”“在线缴费”选项，输入缴费户号并确认无误后，进行缴费。

微信生活缴费

登录微信进入“生活缴费”，点击“水费”按钮，输入缴费户号并确认信息无误后，进行缴费。

支付宝缴费

登录支付宝搜索进入“生活缴费”，点击“水费”按钮，输入缴费户号确认信息无误后，进行缴费。

爱山东APP

市民可通过爱山东APP，点击“服务”，进入“生活激费”，选择“用水缴费”，输入用户编号确认信息无误后缴费。

总表用户可通过网上划拨（电汇）的形式缴纳水费。户名：潍坊市自来水有限公司；开户账号：0706012110009246；开户行：潍坊银行东风东街支行。备注：汇款时请在附言或事由处注明户号，并尽快到该公司客户服务中心确认。

潍坊日报社全媒体记者: 赵春晖/文